

Unità 20

Come scegliere il gestore telefonico

CHIAVI

In questa unità imparerai:

- a capire testi che danno informazioni sulla scelta del gestore telefonico
- parole relative alla scelta del gestore telefonico
- la differenza tra articolo determinativo e indeterminativo
- le subordinate esplicite temporali introdotte da *quando*

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che dà informazioni su come scegliere il gestore telefonico più adatto alle proprie esigenze.

Oggi esistono tanti gestori telefonici che offrono vari servizi per telefonare, per scrivere messaggi e per collegarsi a Internet con diverse tariffe.

Non è sempre facile scegliere il gestore telefonico giusto perché oggi le offerte sono molte. Per questo motivo è importante saper capire bene i vari tipi di offerte che i gestori telefonici propongono ai clienti per decidere quali sono quelle più convenienti.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire il testo.

Parole ed espressioni	Significato
compagnie	società commerciali
gestore telefonico	società commerciale che offre servizi di telefonia
connessione a internet	collegamento a internet
concorrenza	competizione tra società commerciali per aumentare i propri clienti
potenziali clienti	futuri, probabili utenti
tariffe	costi, prezzi
esigenze	bisogni, necessità
copertura di rete	possibilità di ricevere il segnale telefonico in una zona
promozioni	tipi di attività che servono per aumentare la vendita di un prodotto
si sottoscrive	si scrive la firma su un documento
dettagli	particolari

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. Oggi i gestori di telefonia mobile e fissa propongono ai clienti tanti tipi di offerte.	X	
2. La presenza di tante compagnie telefoniche fa aumentare le tariffe telefoniche.		X
3. Le più importanti compagnie telefoniche sono diffuse su quasi tutto il territorio italiano.	X	
4. La portabilità è la possibilità di mantenere lo stesso gestore telefonico e lo stesso numero di telefono.		X
5. Quando il cliente cambia gestore telefonico, deve aspettare un po' di tempo per usare le nuove promozioni.		X
6. Quando si firma un nuovo contratto telefonico, è bene leggere con attenzione tutto il documento.	X	

2. Leggi di nuovo il testo e indica quali affermazioni sono presenti nel testo e quali no.

	Presente	Non presente
1. Le compagnie telefoniche offrono servizi che riguardano le chiamate, gli SMS e il collegamento al Web.	X	
2. Le tariffe telefoniche più convenienti sono quelle che comprendono un certo numero di chiamate e messaggi verso tutti.		X
3. Le quattro compagnie telefoniche principali hanno deciso di creare un'associazione nazionale.		X
4. Il cliente può decidere di passare da un gestore telefonico a un altro, quando vuole.	X	
5. Nel contratto telefonico possono esserci cose e punti poco chiari per chi legge il documento.	X	
6. La compagnia telefonica offre servizi gratis al cliente che resta con questa compagnia per molto tempo.		X

Lavoriamo sulle parole

3. Abbina le parole di sinistra a quelle di destra.

1. compagnie	a. di cellulare
2. connessione	b. sorprese
3. concorrenza	c. di rete
4. potenziali	d. un contratto
5. copertura	e. clienti
6. sottoscrivere	f. a Internet
7. numero	g. telefoniche
8. spiacevoli	h. tra compagnie

1g 2f 3h 4e 5c 6d 7a 8b

4. Completa le frasi con le espressioni del riquadro.

1. Con la connessione a Internet veloce, puoi navigare con il tuo smartphone senza problemi.
2. Oggi è possibile scegliere tra varie compagnie telefoniche che offrono diversi servizi.
3. Quando devi sottoscrivere un contratto telefonico, leggi bene il documento nei dettagli.
4. È importante confrontare le varie tariffe telefoniche, per scegliere quella più conveniente.
5. I gestori di telefonia mobile offrono ai potenziali clienti molte offerte interessanti.
6. La portabilità è la possibilità che ha il cliente di passare da un gestore telefonico a un altro.

Lavoriamo sulla grammatica

5. Completa le frasi con gli articoli determinativi e indeterminativi del riquadro.

un – un – il – una – l' – la

1. Ho sottoscritto un contratto con un nuovo gestore telefonico; con il contratto posso avere anche uno Smartphone.
2. Se devi scegliere una tariffa telefonica conveniente, pensa alla tariffa "Tutto incluso"! È la tariffa migliore.
3. Non esiste un'offerta telefonica più conveniente di altre; l'offerta più conveniente dipende dall'uso che tu fai del telefono.

4. Ho una promozione sul cellulare: la promozione prevede la connessione a Internet per 2 ore al giorno.
5. Se scrivi un messaggio con il cellulare, il messaggio rimane nell'archivio dei messaggi inviati e lo puoi sempre leggere di nuovo.
6. Ho scritto un numero di cellulare su un foglio, ma non mi ricordo di chi è; forse è il numero di cellulare di Giulio.

6. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta.

- La promozione della Vodafone è perfetta per me.
 - Una
 - La X**
- Hai guardato l'ultima offerta della Wind? Controlla! È conveniente!
 - un'
 - l' X**
- Ho ricevuto un messaggio, ma non conosco la persona che l'ha scritto.
 - un X**
 - il
- Se vuoi comprare il cellulare nuovo, da Euronics ci sono molti sconti.
 - il X**
 - un
- Una compagnia telefonica deve avere una copertura di rete nazionale.
 - La
 - Una X**
- Quando abbiamo un problema con il cellulare, possiamo contattare il Servizio clienti.
 - il
 - un X**

7. Scegli l'alternativa corretta degli articoli determinativi e indeterminativi.

Un cliente è in un negozio di articoli elettronici perché vuole cambiare il gestore telefonico e fare un nuovo contratto per il telefono cellulare.

Il cliente parla con una commessa e le chiede informazioni sulle varie offerte. La commessa risponde che è difficile scegliere e che non esiste la compagnia telefonica perfetta. Tutto dipende dall'uso che una persona fa del telefono cellulare.

Allora la commessa fa delle domande al cliente per capire quale può essere il contratto telefonico più adatto. Il cliente risponde e poi chiama un amico per chiedere un consiglio. L' amico gli dice la sua opinione e finalmente il cliente sceglie il contratto telefonico più adatto alle sue esigenze.

Per saperne di più sulla differenza tra articolo determinativo e indeterminativo, leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo ancora ...

8. Completa il testo con le parole della lista.

Quando – o – e – perché – per – ma

Cambiare gestore telefonico è facile!

Cambiare gestore telefonico è diventata un'azione abituale, **ma** a molti sembra ancora un'operazione molto complicata. Invece è un'operazione rapida e semplice!

Se vuoi scoprire come cambiare gestore telefonico per il tuo telefono cellulare senza cambiare il tuo attuale numero, vai nel centro del gestore telefonico che hai scelto.

Porta con te la carta d'identità, il codice fiscale e la tua scheda SIM attuale, **perché** questi documenti ti servono per fare la richiesta. Poi spiega al commesso che vuoi cambiare il gestore **e** mostra i documenti necessari. Aspetta qualche minuto **per** compilare tutti i documenti per il cambio del gestore telefonico e firma il nuovo contratto. Dopo qualche giorno il tuo numero è trasferito dalla vecchia alla nuova scheda. Intanto puoi continuare a usare la tua vecchia scheda SIM **o** iniziare a usare la nuova scheda SIM con un numero temporaneo.

Quando l'abbonamento con il nuovo operatore è attivo, ricevi un messaggio dal nuovo gestore e l'operazione è conclusa.

9. Riordina le frasi per formare un testo.

Telefono fisso: come scegliere il gestore telefonico

- È sempre più difficile scegliere tra le offerte dei gestori telefonici per la telefonia fissa quella più adatta a noi, perché le possibilità sono infinite. Allora come si può scegliere il gestore telefonico giusto? Ecco alcuni consigli!

- Per prima cosa è necessario stabilire qual è l'uso che facciamo del nostro telefono. Facciamo tante chiamate in una giornata? Oppure ne facciamo poche, ma che durano parecchi minuti? Abbiamo bisogno della connessione a Internet?

- Poi è importante capire se il gestore telefonico permette di scegliere tra un abbonamento più costoso con chiamate illimitate senza scatto alla risposta e un abbonamento mensile meno costoso, ma con scatto alla risposta.

- L'ultima cosa che vi suggerisco è di capire se il servizio che il gestore offre è professionale. Per esempio si deve capire se il servizio prevede interventi immediati per guasti alla linea e se, per questo servizio, ci sono costi aggiuntivi.

- Insomma avete capito che bisogna riflettere bene e considerare vari aspetti per avere le idee più chiare sulla scelta che facciamo. Ricordate poi che potete sempre cambiare gestore telefonico, se non siete soddisfatti del servizio.

Per saperne di più sull'uso di *quando* nelle subordinate temporali esplicite, leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell'Unità