

Unità 4

Assistenza sanitaria

CHIAVI

In questa unità imparerai:

- a comprendere testi che danno informazioni sulla sanità italiana
- parole utilizzate in testi informativi sulla sanità
- a usare i pronomi diretti e indiretti
- a usare alcuni elementi linguistici per realizzare l'anafora

Lavoriamo sulla comprensione

In Italia esiste un Servizio Sanitario Nazionale che assicura assistenza a tutti i cittadini presenti nel territorio italiano senza distinzioni di sesso, età e nazionalità.

Ti presentiamo un testo che spiega le procedure per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale e indica i documenti richiesti per fare la registrazione.

Queste parole ti aiutano a capire meglio il testo.

Parole	Significato
"SSN"	Servizio Sanitario Nazionale. L'insieme di strutture e servizi che garantiscono l'assistenza sanitaria a tutti i cittadini italiani e stranieri.
"pagine gialle"	elenco telefonico stampato su carta gialla, riservato a tutti gli esercizi commerciali, industriali, suddivisi in categorie.
"ASL"	azienda sanitaria locale.
"certificato di stato di famiglia"	documento che contiene delle informazioni su tutti i componenti della famiglia.
"codice fiscale"	combinazione di 16 numeri e lettere che serve a identificare ogni persona residente in Italia.
"INPS"	Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale. L'Ente pubblico che si occupa delle pensioni.
"Ufficio di collocamento"	centro per l'impiego, un ufficio della Regione che gestisce a livello provinciale il mercato del lavoro.
"libretto sanitario"	documento personale che attesta l'iscrizione del cittadino al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

1. Leggi il testo e indica se le affermazioni sono vere o false.

	Vero	Falso
1. Gli stranieri in attesa di regolarizzazione in Italia hanno diritto all'assistenza sanitaria.	X	
2. La sigla SSN indica il Servizio Sanitario Nazionale.	X	
3. Se avete bambini che hanno più di sei anni, vi chiederanno di scegliere un pediatra come medico.		X
4. La tessera sanitaria non è più valida dopo sei anni e va rinnovata.	X	
5. Chi lavora a contatto col cibo deve fare una visita medica ogni due anni.		X

2. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

1. Il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) offre assistenza medica agli stranieri soltanto se

- a. hanno un lavoro.
- b. sono regolari o in attesa di regolarizzazione. X
- c. hanno una famiglia.

2. I cittadini stranieri per iscriversi al S.S.N. devono

- a. fare una visita medica.
- b. avere un regolare permesso di soggiorno. X
- c. essere disoccupati.

3. La tessera sanitaria

- a. registra i servizi sanitari ottenuti. X
- b. contiene informazioni sul proprio medico.
- c. è valida per sempre.

4. Chi lavora in un'industria alimentare deve

- a. ottenere un libretto sanitario dall'ufficio d'igiene. X
- b. richiedere la tessera sanitaria.
- c. scegliere un medico.

5. I cittadini stranieri in attesa di regolarizzazione devono presentare

- a. la copia del permesso di soggiorno.
- b. la copia del permesso di residenza.
- c. la dichiarazione dei propri dati anagrafici. X

Lavoriamo sulle parole

3. Abbina le parole della parte sinistra alle parole della parte destra.

1. Ottenere	a. Marito o moglie
2. Coniuge	b. Procedure, prassi
3. Attestato	c. Titoli
4. Formalità	d. Chiedere nuovamente
5. Richiedere	e. Tutti quelli che
6. Requisiti	f. Riuscire ad avere
7. Coloro che	g. Che si può mangiare
8. Commestibile	h. Certificato

1f 2a 3h 4b 5d 6c 7e 8g

4. Completa le frasi con le parole della tabella

coloro che - richiedere - ottenere - attestato - requisiti - coniuge - formalità - commestibili

- Per ottenere l'assistenza sanitaria il cittadino straniero deve iscriversi al SSN presso l'Azienda Sanitaria Locale della zona in cui abita.
- Ogni cittadino può iscriversi al SSN e anche i suoi familiari, tra cui il coniuge
- Se non sei ancora regolare, per iscriverti al SSN devi presentare un attestato per dimostrare che hai fatto domanda di regolarizzazione.
- Se vivi in Italia da meno di 3 mesi, per iscriverti al SSN, la sola formalità richiesta è un documento di identità.
- Devi richiedere una nuova Tessera quando la tua scade.
- Avere un libretto sanitario è uno dei requisiti di sanità per chi lavora ad esempio nell'industria alimentare.
- Fra gli stranieri hanno diritto all'iscrizione al SSN coloro che hanno un permesso di soggiorno valido.
- Quando i cibi scadono non sono più commestibili.

Lavoriamo sulla grammatica

5. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta del pronome diretto.

1. È scaduta la mia tessera sanitaria, domani andrò all'ASL a rinnovar_____ .

- a. lo.
- b. ti.
- c. **la. X**

2. Ragazzi, _____ aspetto per l'ora di pranzo.

- a. ti.
- b. **vi. X**
- c. mi.

3. Leila non può rimanere tanto, i suoi figli _____ aspettano a casa.

- a. lo.
- b. ci.
- c. **la. X**

4. Stasera in televisione danno un programma interessante sull'immigrazione, _____ vediamo insieme.

- a. **lo. X**
- b. ci.
- c. la.

5. Omar ha la febbre, _____ porto questo pomeriggio dal pediatra.

- a. la.
- b. vi.
- c. **lo. X**

6. Se Lei mi dà i suoi recapiti, _____ scrivo sulla mia rubrica.

- a. le.
- b. **li. X**
- c. ti.

7. La tua tessera sanitaria è pronta, devi andare a ritirar_____ all'agenzia delle entrate.

- a. le.
- b. lo.
- c. **la. X**

8. Se hai bisogno di informazioni sull'iscrizione al S.S.N., puoi chieder_____ alla
ASL.

- a. la.
- b. **le. X**
- c. mi.

9. Mi mancano molto i miei genitori, questa sera _____ chiamo.

- a. vi.
- b. lo.
- c. **li. X**

6. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta.

1. Ho preso il numero del tuo medico di base, _____ telefonerò domani.

- a. **gli. X**
- b. ti.

2. - Avete scritto a Sahid?

- Non ancora, _____ mandiamo una e- mail più tardi.

- a. le.
- b. **gli. X**

3. - A tua moglie piace il corso di italiano?

- Sì, _____ piace molto.

- a. mi.
- b. **le. X**

4. Pensiamo di andare in Marocco con la macchina, _____ presti la tua?

- a. **ci.**
- b. mi.

5. Fatima, il tuo medico _____ deve scrivere una ricetta per una visita specialistica.

- a. le.
- b. **ti. X**

6. Vi prego di scriver_____ appena sapete qualcosa di preciso sulla nuova legge.

- a. **mi. X**
- b. vi.

7. Maria è una persona molto preparata: al lavoro _____ affidano incarichi di grande responsabilità.

- a. mi.
- b. **le. X**

8. - Signora, ha bisogno di qualcosa?

- Sì, _____ servono due schede telefoniche.

- a. Le.
- b. **mi. X**

7. Completa le frasi con i pronomi diretti o indiretti mancanti.

- 1- Non posso fare l'iscrizione al Servizio Sanitario, però la farò al più presto.
- 2- Se avete il permesso di soggiorno, potete usarlo per chiedere la tessera sanitaria.
- 3- Vado a comprare le medicine e le porto subito a mia moglie.
- 4- Se oggi vado dal dottore, gli chiederò la ricetta per le medicine.
- 5- Oggi scrivo una e-mail ai miei amici. Non li sento da molto tempo.
- 6- Cosa pensa tua figlia della nuova scuola? Le piace?
- 7- Quando mi visiteranno i medici dell'ospedale, spiegherò a loro quali sono i miei disturbi.
- 8- Questo è il modulo per la richiesta della Tessera. Deve compilarlo in tutte le sue parti.

Per saperne di più sui pronomi diretti e indiretti, leggi le Schede 1 e 2 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo sul testo

8. Completa il testo con le parole del riquadro.

il tuo medico – la – lo – la tessera – lo – la – le – il documento

Per fare domanda di iscrizione al S.S.N devi presentare il permesso di soggiorno. Se non lo hai, devi presentare un certificato sostitutivo.

Devi portare con te un documento in corso di validità. Il documento può essere la carta di identità o la patente.

Quando scade il permesso di soggiorno, scade anche l'iscrizione al S.S.N. la puoi rinnovare presentando la nuova richiesta del permesso di soggiorno o il permesso di soggiorno rinnovato.

Con l'iscrizione al S.S.N ottieni una tessera e hai diritto a scegliere un medico di famiglia e un pediatra per i bambini con meno di sei anni. Il tuo medico ti visiterà gratuitamente presso il suo studio o a casa tua, se hai una malore che ti impedisce di raggiungerlo.

Hai diritto inoltre alle medicine. Le puoi prendere in tutte le farmacie presentando la ricetta del medico e, se è necessario, pagando il Ticket.

Ricorda che se perdi la tessera, puoi richiederla nuovamente al Distretto Sanitario dove hai fatto l'iscrizione al S.S.N.

9. Completa il testo con le parole del riquadro.

formalità - prodotti commestibili - attestato - ottenere - coloro che
- requisiti - richiedere - coniuge

RILASCIO DEL LIBRETTO SANITARIO

Cosa è

Il libretto sanitario, è un attestato che contiene le generalità del titolare, oltre allo spazio per gli accertamenti medici effettuati, viene rilasciato dal Comune dopo la visita medica da effettuare presso il Servizio di Igiene Pubblica. Il libretto sanitario è rilasciato alle persone che lavorano nel settore alimentare in Regioni dove è richiesto.

A chi serve

Hanno bisogno del libretto sanitario: i lavoratori di ristoranti, bar, pizzerie, ecc., coloro che operano in supermercati e negozi alimentari, gli operatori socio-assistenziali, i lavoratori di caseifici, salumifici e mercati ortofrutticoli, gli autotrasportatori di generi alimentari, i tabaccai che vendono dolci, chi lavora in ditte alimentari, i dipendenti di ditte di pulizia che lavorano in cucina, i lavoratori di ditte di bevande e prodotti commestibili, i gelatai, i facchini che sono in contatto con alimenti, i farmacisti ed erboristi, i mungitori, barbieri, parrucchieri ed estetisti. Il libretto sanitario viene rilasciato dalle ASL di competenza ed è valido 12 mesi dalla data del rilascio o del rinnovo. Il libretto è uno dei requisiti per l'assunzione in professioni specifiche che comportano la manipolazione di alimenti e bevande.

È strettamente personale e non può essere utilizzato neanche da persone legate al titolare da stretto rapporto di parentela, ad esempio il coniuge.

Quando serve

Il libretto sanitario è necessario per poter svolgere attività lavorativa che comporta la manipolazione di alimenti e bevande e per l'attività di parrucchiere ed estetista.

Come si fa

Per **richiedere** il libretto sanitario, bisogna presentarsi allo sportello dei Servizi Demografici con una foto tessera ed un documento di identità valido per eseguire le formalità necessarie al rilascio del libretto.

Per **ottenere** un nuovo libretto (cioè quando non ci sono più pagine vuote per la convalida della A.S.L.) bisogna presentarsi allo sportello dei Servizi Demografici con una foto tessera ed il libretto sanitario scaduto.

L'interessato, almeno 24 ore dopo aver richiesto il libretto allo sportello dell'Anagrafe, deve recarsi all'A.S.L. di riferimento per sottoporsi a visita medica.

Quanto dura

La validità del libretto è di 12 mesi, al termine dei quali bisogna recarsi presso il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica della propria città per il rinnovo.

10. Costruisci delle frasi mettendo in ordine le parole.

1. **I cittadini** stranieri si possono iscrivere al Servizio Sanitario Nazionale
2. **Al momento** dell'iscrizione al SSN vi i richiederanno documenti necessari
3. **Per ottenere** la tessera sanitaria dovete registrarvi al SSN
4. **Se ti vuoi** registrare all'Ufficio di Collocamento ti serve l'attestato di iscrizione
5. **Per fare** alcuni mestieri vi è richiesto il libretto sanitario
6. **Hanno diritto** all'assistenza sanitaria anche i familiari della persona che la richiede
7. **Dobbiamo** richiedere una nuova tessera sanitaria se la perdiamo
8. **La Tessera Sanitaria** è personale e la puoi usare in tutti i paesi dell'Unione Europea
9. **L'iscrizione al SSN** ti permette di scegliere un medico di famiglia
10. **Chi lavora** con prodotti commestibili deve avere un libretto sanitario e lo può richiedere alla ASL