

Unità 5

Muoversi nel territorio

CHIAVI

In questa unità imparerai:

- a comprendere testi che danno informazioni su come usare i trasporti urbani
- parole relative all'uso dei trasporti urbani
- l'uso dei pronomi atoni con l'infinito
- la struttura del testo informativo

Lavoriamo sulla comprensione

Le persone che usano i mezzi di trasporto pubblico in Italia devono rispettare un regolamento e hanno alcuni diritti e alcuni doveri.

Ti presentiamo un testo preso dalla Carta dei Servizi di una azienda di trasporti della Toscana. Il testo presenta i diritti e i doveri dei passeggeri dei mezzi di trasporto.

Ecco alcune parole e espressioni che possono aiutarti a capire il testo.

Parole e espressioni del testo	Significato
orari in vigore	orari validi
tramite	con; grazie a
fruizione	utilizzo
cause imputabili all'azienda	cause che dipendono dall'azienda
utenti	persone che usano qualcosa
concernenti il trasporto	che riguardano il trasporto

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa

	Vero	Falso
1. I clienti hanno diritto di viaggiare in tranquillità.	X	
2. È possibile avere informazioni sui servizi per telefono.	X	

3. Il viaggiatore ha diritto a conoscere gli orari dei mezzi di trasporto.	X	
4. Il viaggiatore può occupare più di un posto.		X
5. È possibile fumare nei mezzi di trasporto.		X

2. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa

	Vero	Falso
1. I clienti possono ricevere informazioni anche sull'autobus.	X	
2. Gli orari possono cambiare spesso.		X
3. Tutti gli autisti hanno una lunga esperienza.		X
4. Il personale deve essere gentile con il viaggiatore.	X	
5. Il cliente può chiedere una riduzione del costo del biglietto		X
6. La maggior parte degli autobus viaggia in orario.		X
7. Il personale può controllare i biglietti a bordo dell'autobus	X	
8. A bordo degli autobus c'è l'aria condizionata.		X
9. Se il viaggiatore usa il cellulare può ricevere una multa		X
10. È possibile portare animali sull'autobus		X

Lavoriamo sulle parole

3. Collega le parole alle definizioni.

- | | |
|----------------------|--|
| 1. inoltrare reclami | c. protestare in maniera formale, per esempio con una lettera. |
| 2. titoli di viaggio | f. biglietti |
| 3. arrecare disturbo | h. disturbare. |
| 4. tempestiva | a. molto veloce, immediata. |
| 5. reperibilità | b. possibilità di trovare qualcosa o qualcuno. |
| 6. munirsi di | d. avere, possedere qualcosa. |
| 7. idoneo | g. adatto, adeguato. |
| 8. obliteratrice | e. macchina per timbrare i biglietti. |

4. Abbina le parole della parte sinistra alle parole della parte destra.

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. personale | h. in servizio |
| 2. inoltrare | a. reclami |
| 3. esprimere | g. giudizi |
| 4. proporre | e. suggerimenti |
| 5. titolo | f. di viaggio |
| 6. posto | b. a sedere |
| 7. arrecare | d. disturbo |
| 8. dispositivo | c. di emergenza |

5. Completa le frasi con le espressioni del riquadro.

reperibilità – valido – munirsi di – personale di terra – obliteratrice – inoltrare un reclamo – titolo di viaggio – arrecare disturbo

1. Puoi chiedere informazioni anche al ____ personale di terra
2. In autobus si deve convalidare il ____ titolo di viaggio .
3. È necessario scrivere la data e l'orario sul biglietto se non funziona l' obliteratrice .
4. L'azienda garantisce la ____ reperibilità degli orari in vigore.
5. Ogni passeggero deve ____ munirsi di biglietto prima di salire in autobus.
6. È un dovere del passeggero non ____ arrecare disturbo agli altri.
7. Se non sei soddisfatto del servizio, puoi ____ inoltrare un reclamo all'azienda.
8. Se il tuo biglietto non è ____ valido, rischi di prendere una multa.

Lavoriamo sulla grammatica

6. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta.

1. Prima di salire sul treno, devi comprare il biglietto e convalidar_____.
a. ti.
b. **lo. X**
2. Devi timbrare il biglietto e conservar_____ fino a quando scendi dall'autobus.
a. **lo. X**
b. li.
3. Puoi chiamare il controllore e chieder_____ informazioni.
a. **gli. X**
b. lo.

4. La stazione è qui vicino, puoi andare a piedi e raggiunger_____ in pochi minuti.

- a. ti.
- b. **la. X**

5. È possibile portare i bagagli sull'autobus, ma non è permesso metter_____ davanti all'uscita.

- a. le.
- b. **li. X**

6. Oggi la macchina non mi serve. Se vuoi, puoi prender_____ tu.

- a. le.
- b. **la. X**

7. Ti consiglio di scaricare le informazioni sugli orari dal sito web dell'azienda per consultar_____ quando vuoi.

- a. le.
- b. **la. X**

8. Le corse degli autobus sono spesso in ritardo. Per render_____ più puntuali, ci vogliono più corsie preferenziali.

- a. lo.
- b. **le. X**

7. In quattro frasi c'è un errore nella posizione dei pronomi atoni. Trovalo e correggi la frase.

1. L'autobus era pienissimo e ho fatto fatica a lo prendere.

L'autobus era pienissimo e ho fatto fatica a prenderlo

2. Ho finito i biglietti, dove posso comprarli?

3. Se fai l'abbonamento, ricordati di portarlo sempre con te.

4. Se ti fanno una multa, hai 30 giorni di tempo per la pagare.

Se ti fanno una multa, hai 30 giorni di tempo per la pagarla

5. Fai attenzione ai posti riservati agli invalidi: devi lasciarli sempre liberi.

6. Ho ritirato il modulo per lo compilare e richiedere l'abbonamento.

Ho ritirato il modulo per lo compilare e richiedere l'abbonamento

7. Samir dice che il biglietto dell'aereo costa troppo e non può lo comprare.
Samir dice che il biglietto dell'aereo costa troppo e non può lo comprare
8. La corriera per Firenze parte alle 8. Esco di casa alle 7.30 per prenderla.
-

8. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta.

1. L'autobus era pienissimo e ho fatto fatica a
- a. lo prendere.
 - b. prenderelo. **X**
 - c. prenderlo.
2. Ho finito i biglietti, dove
- a. posso li comprare?
 - b. posso comprarli? **X**
 - c. posso comprareli?
3. Se ti fanno una multa, hai 30 giorni di tempo per
- a. pagarla. **X**
 - b. la pagare.
 - c. pagarela.
4. Fai attenzione ai posti riservati agli invalidi!
- a. Devi li lasciare sempre liberi.
 - b. Devi lasciarli sempre liberi. **X**
 - c. Devi lasciareli sempre liberi.
5. Ho ritirato il modulo per compilare l'abbonamento e
- a. lo richiedere.
 - b. richiederelo.
 - c. richiederlo. **X**
6. Samir dice che il biglietto dell'aereo costa troppo e
- a. non può comprarelo.

- b. non può comprarlo. **X**
c. non può lo comprare.

7. La corriera per Firenze parte alle 8. Esco di casa alle 7.30

- a. per prenderla. **X**
b. la per prendere.
c. per la prendere.

Per saperne di più sui pronomi leggi la scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo sul testo

9. Completa il testo con le espressioni nel riquadro.

Indicazioni generali sul servizio - Informazioni sull'uso del servizio – limitazioni del servizio – modi di prenotazione – vantaggi del servizio.

Servizio a domanda "Buxi"

INDICAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

Con Buxi il bus si può chiamare via telefono. Il servizio di chiamata è istituito dal Comune di Siena e attuato da Siena Mobilità.

Il servizio funziona in alcune zone suburbane di Siena a domanda debole: Vignano, Val di Pugna, Pieve a Bozzone, Santa Regina, Mociano, Montechiaro, San Giorgio a Lapi, Villa Vallone, Il Tinaio, La Vigna, Strada di Terenzano e Belcaro, Strada di Montalbucco, Strada degli Agostoli, Casciano alle Masse, Strada Comunale di Casciano, Strada Provinciale di Montemaggio, Strada di Pian del Lago, Località La Fabbrica, Strada di Montalbucco, Podere Quercetano, Fornicchiaia, Costafabbi, Ginestreto, Strada di Sant'Apollinare, Strada Provinciale delle Ville di Corsano, Strada di Ceraiolo Doglia.

Con Buxi il bus si può chiamare via telefono. Il servizio di chiamata è istituito dal Comune di Siena e attuato da Siena Mobilità.



Il servizio funziona in alcune zone suburbane di Siena a domanda debole: Vignano, Val di Pugna, Pieve a Bozzone, Santa Regina, Mociano, Montechiaro, San Giorgio a Lapi, Villa Vallone, Il Tinaio, La Vigna, Strada di Terenzano e Belcaro, Strada di Montalbuccio, Strada degli Agostoli, Casciano alle Masse, Strada Comunale di Casciano, Strada Provinciale di Montemaggio, Strada di Pian del Lago, Località La Fabbrica, Strada di Montalbuccio, Podere Quercetano, Fornicchiaia, Costafabbi, Ginestreto, Strada di Sant'Apollinare, Strada Provinciale delle Ville di Corsano, Strada di Ceraiolo Doglia

VANTAGGI DEL SERVIZIO

Il principio del bus a chiamata è molto semplice. In alcune zone a domanda debole il passaggio degli autobus ad orario fisso non è la soluzione più efficiente ed efficace per i clienti. Un sistema di collegamenti a chiamata, con autobus che viaggiano soltanto se c'è una domanda da parte dei clienti, porta ad un miglioramento della qualità, con benefici per i cittadini a costi limitati.

MODI DI PRENOTAZIONE

Si prenota telefonando al numero verde 800.905.183 (attivo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 7.00 alle 20.00).

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Chiuso il 1° gennaio, il 1° maggio, Natale e Pasqua. Il 26 dicembre interruzione del servizio dalle 13.00 alle 15.00. Il 31 dicembre attivo fino alle ore 19.00. Nei giorni 26 dicembre e 31 dicembre accettate prenotazioni fino alle ore 17.00. Il servizio di trasporto a chiamata viene effettuato esclusivamente nei giorni feriali.

INFORMAZIONI SULL'USO DEL SERVIZIO

Il servizio Buxi consente la salita solamente ai punti di fermata per i quali è stata fatta richiesta e solo ai clienti che avranno effettuato la prenotazione. È possibile aggregarsi ad una corsa già programmata tramite contatto con numero verde.

Tratto da http://www.sienamobilita.it/pdf/carta_servizi.pdf

10. Completa il testo con le espressioni nel riquadro.

convalidarlo, corsa, munirsi, obliteratrice, posti a sedere, ritirarlo, titolo di viaggio
--

Nuovo servizio Siena - Pisa Aeroporto

Siamo lieti di comunicare che la nostra azienda ha inaugurato un servizio di trasporto per

la linea Siena-Pisa Aeroporto.

Il servizio prevede collegamenti giornalieri da Siena e Poggibonsi. È possibile raggiungere il centro di Pisa con i collegamenti urbani che partono dall'aeroporto.

COME UTILIZZARE IL SERVIZIO

. Gli utenti devono munirsi del biglietto prima di salire a bordo (possono ritirarlo presso tutte le biglietterie dell'azienda) e convalidarlo nell'apposita obliteratrice.

La prenotazione è obbligatoria e il biglietto va ritirato entro 15 minuti dall'ora di partenza della corsa, pena l'annullamento della prenotazione. Successivamente alla partenza del bus, i biglietti non saranno rimborsati

Note

Si segnala che è possibile acquistare il titolo di viaggio anche direttamente dall'autista, in caso di disponibilità di posti a sedere.

11. Riordina le parole per formare una frase.

1. I passeggeri/idoneo/acquistare/devono/di viaggio /e valido/documento

1. I passeggeri devono acquistare un idoneo e valido documento di viaggio.

2. Ogni /il biglietto/passeggero/convalidare/con l'obliteratrice/dovrà

2. Ogni passeggero dovrà convalidare il biglietto con l'obliteratrice.

Non/dispositivi/usare/se non c'è/di emergenza/è consentito/reale pericolo

3. Non è consentito usare dispositivi di emergenza se non c'è reale pericolo.

4. La comunicazione/scioperi/e tempestiva/deve essere/di eventuali/chiara

4. La comunicazione di eventuali scioperi deve essere chiara e tempestiva.

5. Le persone/inoltrare/che vogliono/devono dare/un reclamo/numero di telefono/il loro

5. Le persone che vogliono inoltrare un reclamo devono dare il loro numero di telefono.

6. Anche/in servizio/degli autobus/il personale/informazioni/può dare/sugli orari

6. Anche il personale in servizio può dare informazioni sugli orari degli autobus.
7. **Non si deve**/agli altri/arrecare/al telefonino/parlando/disturbo
7. Non si deve arrecare disturbo agli altri parlando al telefonino.
8. **Ricordati**/liberi/i posti/per gli invalidi/di lasciare/a sedere
8. Ricordati di lasciare liberi i posti a sedere per gli invalidi.

Per saperne di più sul testo informativo leggi la scheda 2 che trovi alla fine dell'Unità