

Format per il documento di MONITORAGGIO e RIESAME di un'attività

Attività: SPORTELLO HELP
Anno di riferimento 2023/2024
A cura di: Delegato alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale (prof. Luigi Spagnolo)

Validato dal PQA	Seduta del	13.01.2025		
Approvato dal SA	Seduta del	30.01.2025		

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)			
Azione A - Monitoraggio degli studenti inattivi - <i>Indicatore A1: rispetto delle due scadenze annuali (maggio, ottobre)</i>	<i>Indicatore A1 anno 2021/2022</i>	<i>Indicatore A1 anno 2022/2023</i>	<i>Indicatore A1 anno 2023/2024</i>
	Sì	Sì	Sì
Azione B - Contatto degli studenti inattivi - <i>Indicatore B1: rispetto delle due scadenze annuali (maggio, ottobre)</i> - <i>Indicatore B2: quantità di e-mail scambiate sulla casella help@unistrasi.it</i>	<i>Indicatore B1 anno 2021/2022</i>	<i>Indicatore B1 anno 2022/2023</i>	<i>Indicatore B1 anno 2023/2024</i>
	Sì	Sì	Sì
	<i>Indicatore B2 anno 2021/2022</i>	<i>Indicatore B2 anno 2022/2023</i>	<i>Indicatore B2 anno 2023/2024</i>
	159	93	412
Azione C - Questionario <i>online</i> sulle criticità nel percorso di studi (dal 2023/2024) - <i>Indicatore C1: risposte</i>	<i>Indicatore C anno 2021/22</i>	<i>Indicatore C anno 2022/2023</i>	<i>Indicatore C anno 2023/2024</i>
	-	-	4
Azione D - Problemi didattici sollevati da studenti in modo autonomo - <i>Indicatore D1: quantità di casi</i>	<i>Indicatore D anno 2021/22</i>	<i>Indicatore D anno 2022/23</i>	<i>Indicatore D anno 2023/24</i>
	90	59	37

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO			
<i>N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue</i>			
Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Singolo CdS			
Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD)			
Nucleo di Valutazione			
Commissione Paritetica Docenti-Studenti			
Sportello suggerimenti e reclami			

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)			
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
Azione A	Prosegue.	In corso	
Azione B	Scambi più intensi.	In corso	
Azione C	Risposte incoraggianti.	In corso	
Azione D	Razionalizzazione delle richieste.	In corso	

CONCLUSIONI

I dati monitorati mostrano che nel corso degli ultimi tre anni di attività lo sportello Help ha funzionato bene nelle azioni ABC, mentre D mostra qualche problema

Si suggerisce perciò di:

- 1. diversificare il servizio Help per corsi di laurea;*
- 2. lavorare in sinergia con la struttura del Management didattico che si occupa degli interventi di Sostegno solidale, dato l'intreccio tra questioni didattiche e problemi contributivi;*
- 3. mettere in atto azioni per migliorare l'iter burocratico (soprattutto nella compilazione dei piani di studio e nella presentazione delle pratiche studenti) i cui intralci ritardano la conclusione del percorso universitario.*