Documento di MONITORAGGIO e RIESAME

Attività: Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)
Anno di riferimento <u>2024</u>
A cura di: <u>Benedetta Aldinucci (Delegata del Dipartimento per la Terza Missione)</u>

Validato dal PQA	Seduta del	12.05.2025		
Approvato dal DISU	Seduta del	13.05.2025		
Approvato dal SA	Seduta del	26.05.2025		

Riepilogo per la <i>Relazione annuale del Rettore</i>
<p>A partire dal 2023 il Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) ha un programma annuale, finanziato e stabile di azioni di Terza Missione/Impatto Sociale, ideate e portate avanti dal personale docente e ricercatore. Fino al luglio 2023 sono stati tenuti aggregati i dati di Ateneo e di Dipartimento e solo a posteriori (in concomitanza con la richiesta ANVUR Prot. n. 0017715 del 13.06.2023: nota integrazione dati indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3) si è proceduto con una separazione delle rispettive spettanze. Dal 2024 l'Ateneo ha quindi distinto in maniera netta le azioni di Terza Missione di Dipartimento, rispetto a quelle realizzate a livello di Ateneo, con la nomina di una propria Delegata alla Terza Missione (DR n. 820 del 13/12/2024), che ne cura l'esecuzione e il monitoraggio. Il sistema di programmazione, azione, monitoraggio e verifica per la Terza Missione del DiSU è stato inoltre integrato e collegato al nuovo sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, come risulta dal documento "Politiche della Qualità" al § 7 (pp. 15-16) e dalle "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Terza Missione/Impatto sociale", approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella riunione del 20.12.2024.</p> <p>A livello quantitativo, nel 2024 si sono tenute 146 iniziative di Public Engagement dipartimentali, di cui 12 finanziate direttamente dal Dipartimento (nel 2023 le iniziative finanziate erano state 10), per un totale di 171 docenti coinvolti fra professori di I e II fascia e ricercatori (indicatore I.O.O.C) e 2 dottorandi/dottorande (fonte dei dati: https://iris.unistrasi.it/). Il DiSU, unico dipartimento dell'Università per Stranieri di Siena, ad oggi non svolge attività di Formazione Continua, demandate ai Centri afferenti all'Ateneo (cfr. i documenti di Programmazione per l'anno 2025, Monitoraggio e Riesame in riferimento all'anno 2024 della Delegata alla Terza Missione di Ateneo, prof.ssa Alessandra Giannotti, a cui si rimanda anche per il computo di dottorandi e dottorande che hanno partecipato a iniziative di TM/IS).</p>

**ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA
(monitoraggio/Check)***

<p>Azione A Introduzione di una programmazione stabile e finanziata delle azioni di Terza Missione del Dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>nell'indicare le azioni rispettare il codice e la sequenza presente nel documento di programmazione)</i> - <i>per misurare l'andamento, riportare il valore degli indicatori nell'anno X, (X-1), (X-2)</i> - <i>gli andamenti possono essere illustrati anche sotto forma di grafici e torte posti in calce sotto forma di tavole numerate</i> 	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2023</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2024</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2025</u></p>
	<p>Budget effettivamente allocato: 25.000 €</p>	<p>Budget effettivamente allocato: 30.000 €</p>	<p>Budget effettivamente allocato: 30.000 €</p>
<p>Azione B Utilizzo di punti organico per l'aumento del personale amministrativo dedicato alle azioni di Terza Missione (Segreteria di Dipartimento)</p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2023</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2024</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2025</u></p>
	<p>Attivazione di 1 unità di personale a t.d. e al 75%</p>	<p>Rinnovo di 1 unità di personale a t.d. e al 75%</p>	<p>Rinnovo di 1 unità di personale a t.d. e al 75%</p>
<p>Azione C Attivazione di una figura per il coordinamento delle attività di Terza Missione a livello di Dipartimento</p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2023</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2024</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2025</u></p>
		<p>Nomina di una Delegata alla Terza Missione di Dipartimento (DR n. 820 del 13/12/2024)</p>	
<p>Azione D Contributo a una politica organica di Ateneo per la Terza Missione e alla sua integrazione entro il nuovo sistema di Assicurazione della Qualità.</p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2023</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2024</u></p>	<p><i>Indicatore A</i> <u>anno 2025</u></p>
		<p>“Politiche della Qualità” (par. 7. <i>Qualità della terza missione e impatto sociale</i>, pp. 15-16); “Linee Guida per l'Assicurazione e della Qualità nella</p>	

		Terza Missione/Impatto sociale" (approvate nella Riunione del PQA del 20.12.2024)	
--	--	--	--

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO

N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata,	Contenuti
------------------	------------------------------	--	-----------

		relazione, comunicazione via email o altro documento)	
Singolo CdS	-	-	-
Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD)	-	-	-
Nucleo di Valutazione	-	-	-
Commissione Paritetica Docenti-Studenti	-	-	-
Sportello suggerimenti e reclami	-	-	-

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)

CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
---------------	----------------------	--	------

<p>Azione A (Introduzione di una programmazione stabile e finanziata delle azioni di Terza Missione del Dipartimento)</p>	<p>Miglioramento dell'organicità e dell'efficacia della Terza Missione dipartimentale, grazie alla definizione di una scadenza precisa per la presentazione di progetti di Terza Missione e per la formazione di uno specifico programma finanziato sul budget di Dipartimento</p>	<p>In corso</p>	
<p>Azione B (Utilizzo di punti organico per l'aumento del personale amministrativo dedicato alle azioni di Terza Missione)</p>	<p>Miglioramento della capacità della Segreteria di Dipartimento di seguire il numero crescente di procedure che le sono attribuite, in particolare le azioni di Terza Missione</p>	<p>In corso</p>	
<p>Azione C (Attivazione di una figura per il coordinamento delle attività di Terza Missione a livello di Dipartimento)</p>	<p>Conseguimento di un migliore coordinamento e una migliore efficacia delle attività di Terza Missione a livello di Dipartimento e nella strutturazione di attività comuni o potenzialmente sovrapponibili a seguito della nomina di una Delegata alla Terza Missione di Dipartimento</p>	<p>Conclusa</p>	
<p>Azione D (Contributo a una politica organica di Ateneo per la Terza Missione e alla sua integrazione entro il nuovo sistema di Assicurazione della Qualità)</p>	<p>Il sistema di programmazione, azione, monitoraggio e verifica per la Terza Missione del DiSU è stato integrato e collegato al nuovo sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, come risulta dal documento "Politiche della Qualità" al § 7, pp. 15-16 (approvazione del documento 05.06.2024) e dalle "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Terza Missione/Impatto sociale" (approvazione del documento 20.12.2024)</p>	<p>Conclusa</p>	<p>Anche se l'azione risulta conclusa, il Sistema di AQ e la relativa documentazione saranno soggetti a revisioni e aggiornamenti nell'ottica di un miglioramento continuo</p>

CONCLUSIONI

Proprio al termine di un triennio (2022-2024) che ha segnato il rafforzamento programmatico e l'intensificazione delle attività di Terza Missione del Dipartimento, il relativo indicatore del *dashboard* ANVUR (I.0.0.C - *Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento*) denota un trend negativo e una valutazione complessivamente non soddisfacente. Questo esito si spiega in relazione alle incertezze e ai problemi che si sono verificati al momento delle rilevazioni e della trasmissione dei dati in assenza ancora di protocolli stabili e definiti (cfr. "Riesame del funzionamento del sistema di AQ", p. 12). Problema questo in via di risoluzione grazie all'attivazione, a gennaio 2025, di funzionalità specifiche per la registrazione e il conteggio delle azioni di Terza Missione entro la piattaforma IRIS-TM (<https://iris.unistrasi.it/>), che supporterà una rilevazione continua e corretta dei dati (cfr. "Piano Triennale di Dipartimento 2025-2027", p. 10, e il "Documento di Programmazione per l'Anno 2025" delle attività dipartimentali di TM). Diverse problematiche sono emerse durante il processo di razionalizzazione delle iniziative da ricondurre all'Ateneo piuttosto che al Dipartimento, a seguito della separazione delle rispettive spettanze dei dati di Ateneo e di Dipartimento, fino al 2023 tenuti aggregati (cfr. il "Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo 2022-2024", *Obiettivo n. 5*, p. 23). Nell'ottica di una maturata consapevolezza dei processi progettuali e operativi da attuare, il documento "Obiettivi del Presidio di Qualità di Ateneo Anno 2025" (Obiettivo 9. *Stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS*, p. 5) prevede dunque l'inserimento dei criteri di ripartizione nelle "Linee guida per la gestione delle attività di TM", attraverso la revisione delle linee guida entro il 2025 (cfr. il "Documento di Programmazione per l'Anno 2025" delle attività dipartimentali di TM).