

Documento di PROGRAMMAZIONE

Anno 2025
Attività/servizi: Attività di Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) <hr/>
A cura di Benedetta Aldinucci (Delegata del Dipartimento per la Terza Missione) <hr/>

Validato dal PQA	Seduta del	16.05.2025
Approvato dal Dipartimento di Studi Umanistici	Seduta del	10.06.2025
Approvato dal Senato Accademico	Seduta del	25.06.2025
Approvato dal Consiglio di Amministrazione	Seduta del	25.06.2025

1. Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Punti di forza: <p>(a) Miglioramento dell'organicità e dell'efficacia della Terza Missione dipartimentale, grazie all'aggiunta nel calendario del DiSU di una precisa scadenza per la presentazione di progetti di Terza Missione e per la formazione di uno specifico programma finanziato sul budget di Dipartimento (budget effettivamente allocato nel 2023 25.000 €, nel 2024 30.000 €, nel 2025 30.000 €). Entro la fine del 2022 è stata introdotta una programmazione stabile e finanziata delle azioni di Terza Missione del DiSU. Il programma ha ricevuto regolare finanziamento nel 2023 e nel 2024 (cfr. "Riesame del Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024", punto 1 <i>Amministrazione e gestione delle attività del Dipartimento</i>, p. 4).</p> <p>(b) Miglioramento, da parte della Segreteria di Dipartimento, della capacità di seguire il numero crescente di procedure per le azioni di Terza Missione. Il DiSU ha potuto attivare una unità di personale a partire dal 01.11.2023 a t.d. e al 75%. Il target (aumentare di una unità a t.i. il personale della Segreteria di Dipartimento) può dirsi parzialmente raggiunto (cfr. "Riesame del Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024", punto 3 <i>Personale</i>, p. 6).</p> <p>(c) Strutturazione di una politica organica e annuale per la qualità della Terza Missione dipartimentale. Il DiSU ha adottato un sistema completo di programmazione, azione e monitoraggio e verifica per la</p>

Ricerca con validazione del Presidio di Qualità nella seduta del 27.05.2024. Il documento tiene conto dei risultati dei monitoraggi pregressi, dei risultati della VQR 2015-2019 in ottica di miglioramento continuo e fra gli obiettivi previsti compare la costituzione di una programmazione finanziata delle azioni dipartimentali di Terza Missione (vd. punto **(a)**), e cfr. il [“Riesame del Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024”](#), punto 6 *Terza Missione*, p. 11).

(d) Contributo a una politica organica di Ateneo per la ricerca e la terza missione e alla loro integrazione entro il nuovo sistema di Assicurazione della Qualità. Il sistema di programmazione, azione, monitoraggio e verifica per la Terza Missione del DiSU è stato integrato e collegato al nuovo sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, come risulta dal documento [“Politiche della Qualità”](#) (punto 7. *Qualità della terza missione e impatto sociale*, pp. 15-16). Le [“Linee Guida per l’Assicurazione della Qualità nella Terza Missione/Impatto sociale”](#) sono state approvate nella Riunione del PQA del 20.12.2024 (cfr. [“Riesame del Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024”](#), punto 6 *Terza Missione*, p. 12).

(e) Acquisizione di un migliore coordinamento e una migliore efficacia delle attività di Terza Missione a livello di Dipartimento e nella strutturazione di attività comuni o potenzialmente sovrapponibili. In base al nuovo Statuto (art. 26, commi 8 e 10) il DiSU, a partire da dicembre 2024 (DR n. 820 del 13/12/2024), ha potuto attivare una propria referente, Delegata per la Terza Missione, che risiede nella Giunta di Dipartimento e che si coordina con la sua omologa, Delegata alla Terza Missione di Ateneo (cfr. [“Riesame del Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024”](#), punto 6 *Terza Missione*, p. 12).

(f) Prosecuzione nell’azione di potenziamento del quadro 1.5 *Gestione del patrimonio e attività culturali* (cfr. [“Obiettivi strategici di Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento per il 2024”](#), p. 3) grazie al co-finanziamento da parte del Dipartimento del programma ARCHEO_ORIENTEERING_2025 (prof. Jacopo Tabolli).

(g) Prosecuzione nell’iniziativa di potenziamento del quadro 1.8 *Public Engagement* (1.8.a *Selezione di iniziative di Public Engagement*, 1.8.b *Monitoraggio delle attività di Public Engagement*), per cui cfr. *infra* il punto 1.2, e cfr. [“Obiettivi strategici di Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento per il 2024”](#), p. 4.

(h) Promozione, attraverso incontri organizzati dalla Delegata alla Terza Missione di Ateneo (primo incontro 26 novembre 2024: *Il futuro della terza missione: le buone pratiche per la condivisione delle conoscenze*), del coinvolgimento di docenti, ricercatori e dottorandi in attività di Terza Missione.

Criticità:

(a) Al termine del triennio 2022-2024, che ha segnato il rafforzamento programmatico e l’intensificazione delle attività di Terza Missione del Dipartimento, il relativo indicatore del *dashboard* ANVUR ha denotato un trend negativo e una valutazione complessivamente non soddisfacente. Questo esito si spiega in relazione alle incertezze e ai problemi che si sono verificati al momento delle rilevazioni e della

	<p>trasmissione dei dati in assenza ancora di protocolli stabili e definiti (cfr. “Piano Triennale di Dipartimento 2025-2027”, punto I.6 <i>Terza Missione</i>, p. 10).</p> <p>(b) Diverse problematiche sono emerse durante il processo di razionalizzazione delle iniziative da ricondurre all’Ateneo piuttosto che al Dipartimento, a seguito della separazione delle rispettive spettanze dei dati d’Ateneo e di Dipartimento, fino al 2023 tenuti aggregati (cfr. “Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo 2022-2024”, <i>Obiettivo n. 5</i>, p. 23).</p>
<p>1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</p>	<p>Azioni di miglioramento: riguardo alla Criticità (a) il problema è in via di risoluzione grazie all’attivazione, a gennaio 2025, di funzionalità specifiche per la registrazione e il conteggio delle azioni di Terza Missione entro la piattaforma IRIS-TM di CINECA (https://iris.unistrasi.it/), che supporterà la rilevazione continua e corretta dei dati. Le iniziative svolte nell’anno solare 2024 hanno potuto beneficiare di una loro registrazione in IRIS-TM, da cui il dato è stato estratto per la relativa rendicontazione (vd. documento di monitoraggio e riesame per le Attività di Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) dell’anno 2024). Riguardo alla Criticità (b), nell’ottica di una maturata consapevolezza dei processi progettuali e operativi da attuare, l’Obiettivo 9 (“Stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS”) degli “Obiettivi del Presidio di Qualità di Ateneo Anno 2025” (p. 5) prevede l’inserimento dei criteri di ripartizione nelle “Linee guida per la gestione delle attività di TM” (<i>azione</i>), attraverso la revisione delle linee guida (<i>target</i>) entro il 2025 (<i>tempistica</i>).</p>
<p>1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</p>	<p>Coerentemente con le linee strategico-operative del “Piano Strategico di Ateneo 2025-2027” (“Obiettivo 3.1.1” <i>Azione: creazione e comunicazione del corso di Alfabetizzazione civile</i>, p. 14), il Dipartimento vuole contribuire all’alfabetizzazione civile attraverso la creazione e comunicazione di un corso di alfabetizzazione civile in cui si impartiscano rudimenti di <i>fact checking</i> (<i>budget: 5.000 €; indicatore: numero di corsi effettivamente erogati; target: creare almeno un corso di alfabetizzazione civile entro il triennio 2025-2027 ed inserirlo nel programma di eventi di Terza Missione del Dipartimento, per cui cfr. “Piano Triennale di Dipartimento 2025-2027”, par. II. Linee strategico-operative e obiettivi per il triennio 2025-2027, punto II.6 Terza Missione, p. 17).</i></p> <p>Nell’ottica di un adeguamento progressivo alle modifiche statutarie e regolamentari in corso, nonché al nuovo sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, migliorare il monitoraggio delle azioni di Terza Missione del Dipartimento: utilizzare criteri stabili e procedure meglio definite per il monitoraggio, anche tramite sistemi informatici, delle azioni di Terza Missione riferibili al DiSU. Definire entro il 2026 i criteri e le procedure per un monitoraggio affidabile e stabile delle azioni di Terza Missione (per cui cfr. <i>supra</i> il punto 1.2, e il “Piano Triennale di Dipartimento 2025-2027”, punto II.7 <i>Assicurazione della Qualità del Dipartimento</i>, p. 18).</p> <p>Nell’ottica di una maturata consapevolezza dei processi progettuali e operativi da attuare, l’Obiettivo 9 (“Stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS”) degli “Obiettivi del Presidio di Qualità di Ateneo Anno 2025” (p. 5) prevede l’inserimento dei criteri di ripartizione nelle “Linee guida per la gestione delle attività di TM”, attraverso la revisione delle linee guida stesse entro il 2025 (cfr. <i>supra</i> il punto 1.2).</p>

<p>1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</p>	
---	--

<p>1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</p>	
--	--

2. OBIETTIVI

<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. In continuità con gli obiettivi precedenti, perseguire l'azione di miglioramento dell'organicità e dell'efficacia della Terza Missione dipartimentale, grazie a un budget specificamente allocato e a un'unità di personale dedicata (Segreteria di Dipartimento). 2. Entro il 2025, prevedere l'inserimento di criteri di ripartizione stabili e affidabili delle azioni di Terza Missione di Ateneo e di Dipartimento nelle "Linee guida per la gestione delle attività di TM", attraverso la revisione delle linee guida esistenti. 3. Entro il 2026, migliorare il monitoraggio delle azioni di Terza Missione del Dipartimento, grazie all'impiego di criteri stabili e procedure meglio definite per il monitoraggio, anche tramite sistemi informatici, delle azioni di Terza Missione riferibili al DiSU. 4. Entro il triennio 2025-2027, contribuire all'alfabetizzazione civile attraverso la creazione di almeno un corso in cui si impartiscano rudimenti di <i>fact checking</i> ed inserirlo nel programma di eventi di Terza Missione del Dipartimento. 5. Implementare e mantenere costantemente aggiornata la pagina Web del portale di Ateneo dedicata alla Terza Missione, attraverso la rendicontazione delle attività di Public Engagement finanziate e programmate annualmente dal Dipartimento (https://www.unistrasi.it/1/674/5155/Public_Engagement.htm).
--	--

3. AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

<p>3.1. Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)</p>	<p><i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i></p> <p>Ex. azione non più intrapresa perché la criticità è stata risolta in anticipo, azione non più intrapresa perché sostituita con altra, azione non più intrapresa perché rinviata al prossimo anno per carenza di risorse disponibili etc etc.</p>	<p>Fra gli “Obiettivi strategici di Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento per il 2024” (p. 3) ci si proponeva di potenziare iniziative nel quadro 1.7 <i>Formazione continua, apprendimento permanente e didattica aperta</i> (1.7.a <i>formazione continua</i>, 1.7.e <i>MOOC</i>).</p> <p>Fino al luglio 2023 sono stati tenuti aggregati i dati d’Ateneo e di Dipartimento e solo a posteriori (in concomitanza con la richiesta ANVUR Prot. n. 0017715 del 13.06.2023: nota integrazione dati indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3) si è proceduto con una separazione delle rispettive spettanze. Dal 2024 l’Ateneo ha quindi distinto in maniera netta le azioni di Terza Missione di Dipartimento, rispetto a quelle realizzate a livello di Ateneo, con la nomina di una propria Delegata alla Terza Missione, che ne cura l’esecuzione e il monitoraggio. A seguito di tale distinzione, sempre a partire dal 2024, le iniziative intraprese in seno ai Centri di Ricerca CADMO, CAT, CESIM, CESK, CeST, CILS, CLASS, CLUSS, DITALS e StraS sono rendicontate a livello di Ateneo, mentre risultano afferenti al Dipartimento i soli Centri CISS e PaTos. Considerato che i Centri promotori di azioni strutturate di Formazione Continua (CILS, CLUSS, DITALS e StraS) sono ora afferenti all’Ateneo (che si ricorda essere mono-dipartimentale), tale azione non può essere perseguita dal Dipartimento.</p>
<p>3.2. Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)</p>	<p>Azione A</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Descrizione dell’azione</i> - <i>Responsabile della sua attuazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Nuove tempistiche di attuazione</i> 	<p>Aggiunta nel calendario del DiSU di una precisa scadenza per la presentazione di progetti di Terza Missione e per la formazione di uno specifico programma finanziato sul budget di Dipartimento (Obiettivo 1).</p> <p>Tempistica: budget effettivamente allocato per il 2025. Responsabile della sua attuazione: il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) in collaborazione con la Delegata alla TM di Dipartimento e</p>

		con il supporto della Segreteria di Dipartimento. Responsabile del monitoraggio: il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) in collaborazione con la Delegata alla TM di Dipartimento e con il supporto della Segreteria di Dipartimento.
--	--	--

3.3.Azioni da intraprendere (nuove)	<p>Azione B</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Descrizione dell'azione</i> - <i>Responsabile della sua attuazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Tempistiche di attuazione</i> 	<p>Azione: stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS attraverso la revisione delle "Linee guida per la gestione delle attività di TM" (Obiettivo 2); Tempistica: entro il 2025. Responsabile della sua attuazione: Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) in collaborazione con le Delegate alla TM di Ateneo e di Dipartimento; Responsabile del monitoraggio: Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).</p>
	<p>Azione C</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Descrizione dell'azione</i> - <i>Responsabile della sua attuazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Tempistiche di attuazione</i> 	<p>Azione: adeguamento al nuovo sistema di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo attraverso il miglioramento del monitoraggio delle azioni di Terza Missione del DiSU (Obiettivo 3). Utilizzare criteri stabili e procedure meglio definite per il monitoraggio, anche tramite sistemi informatici, delle azioni di Terza Missione riferibili al DiSU. Tempistica: definire entro il 2026 i criteri e le procedure per un monitoraggio affidabile e stabile delle azioni intraprese. Responsabile della sua attuazione: il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) in collaborazione con la Delegata alla TM di Dipartimento. Responsabile del monitoraggio: il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) in collaborazione con la Delegata alla TM di Dipartimento.</p>

<p>Azione D</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Descrizione dell'azione</i> - <i>Responsabile della sua attuazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Tempistiche di attuazione</i> 	<p>Azione: creazione di un corso di alfabetizzazione civile in cui si impartiscano rudimenti di <i>fact checking</i> (Obiettivo 4). Tempistica: creare almeno un corso di alfabetizzazione civile entro il triennio 2025-2027 ed inserirlo nel programma di eventi di Terza Missione del Dipartimento. Responsabile della sua attuazione: il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) in collaborazione con la Delegata alla TM di Dipartimento. Responsabile del monitoraggio: il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) in collaborazione con la Delegata alla TM di Dipartimento.</p>
<p>Azione E</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Descrizione dell'azione</i> - <i>Responsabile della sua attuazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Tempistiche di attuazione</i> 	<p>Azione: implementazione e aggiornamento dei dati della pagina Web del portale di Ateneo dedicata alla Terza Missione, attraverso la rendicontazione delle attività di Public Engagement finanziate e programmate annualmente dal Dipartimento (Obiettivo 5). Tempistiche: gennaio 2026, in riferimento alle azioni svolte durante l'anno solare precedente. Responsabile della sua attuazione: la Delegata alla TM di Dipartimento con il personale della Segreteria di Dipartimento. Responsabile del monitoraggio: la Delegata alla TM di Dipartimento.</p>

4. CANALI DI ASCOLTO

<p><i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i></p>	<p>Azione A (prosecuzione nel miglioramento dell’organicità e dell’efficacia della Terza Missione dipartimentale)</p>	<p>Canale/i: programmazione stabile e finanziata delle azioni di Terza Missione del DiSU (https://www.unistrasi.it/1/674/5155/Public_Engagement.htm)</p>
	<p>Azione B (stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS attraverso la revisione delle Linee Guida di TM)</p>	<p>Canale/i: report Presidio di Qualità di Ateneo</p>
	<p>Azione C (adeguamento al nuovo sistema di Assicurazione di Qualità dell’Ateneo attraverso un monitoraggio affidabile e stabile delle azioni di Terza Missione del DiSU)</p>	<p>Canale/i: dati di flusso della piattaforma IRIS-TM (https://iris.unistrasi.it/); indicatore I.O.O.C - <i>Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento del dashboard ANVUR</i></p>
	<p>Azione D (creazione di un corso di alfabetizzazione civile)</p>	<p>Canale/i: monitoraggio-riesame di Dipartimento</p>
	<p>Azione E (implementazione e aggiornamento dati della pagina Web del portale di Ateneo dedicata alla TM del DiSU)</p>	<p>Canale/i: pagina dedicata del portale di Ateneo (https://www.unistrasi.it/1/674/5155/Public_Engagement.htm)</p>

5. INDICATORI*

<p><i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell’andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	<p style="text-align: center;">Azione A (prosecuzione nel miglioramento dell’organicità e dell’efficacia della Terza Missione dipartimentale)</p>	
	<p>Indicatore i.A1</p>	<p>Budget effettivamente allocato: nel 2023 25.000 €; nel 2024 30.000 €; nel 2025 30.000 €</p> <p>Target: entro la fine del 2022 è stata introdotta una programmazione stabile e finanziata delle azioni di Terza Missione del DiSU. Il programma ha ricevuto regolare finanziamento nel 2023 e nel 2024. Nello stesso 2024 la programmazione è entrata a</p>

		far parte stabilmente delle attività programmatiche annuali dello stesso DiSU. Per il 2025 sono stati effettivamente allocati 30.000 € di budget. Il giorno 17 gennaio 2025 si è riunita la commissione composta dal Prof. Giuseppe Marrani (Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici) e dalle Prof.sse Alessandra Giannotti (Delegata alla Terza Missione di Ateneo) e Benedetta Aldinucci (Delegata alla Terza Missione di Dipartimento) per valutare i progetti presentati per l'anno 2025.
	Azione B (stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS)	
	Indicatore i.B1	Inserimento dei criteri di ripartizione e calcolo delle azioni di TM nelle "Linee guida per la gestione delle attività di TM"
		Target: revisione delle Linee Guida per la gestione delle attività di TM entro il 2025
	Azione C (adequamento al nuovo sistema di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo)	
	Indicatore i.C1	Monitoraggio azioni di TM DiSU
		Target: definire entro il 2026 i criteri e le procedure per un monitoraggio affidabile e stabile delle azioni di Terza Missione riferibili al DiSU

	Azione D (creazione corso alfabetizzazione civile)	
	Indicatore i.D1	Numero di corsi effettivamente erogati
		Target: creare almeno un corso di alfabetizzazione civile entro il triennio 2025-2027 ed inserirlo nel programma di eventi di Terza Missione del Dipartimento

	Azione E (aggiornamento contenuti pagina Web TM)	
	Indicatore i.E1	Implementazione dei dati relativi alla TM del DiSU nella pagina Web del portale di Ateneo dedicata
		Target: almeno un aggiornamento annuale