

## Unità 20

### Come scegliere il gestore telefonico

#### In questa unità imparerai:

- a capire testi che danno informazioni sulla scelta del gestore telefonico
- parole relative alla scelta del gestore telefonico
- la differenza tra articolo determinativo e indeterminativo
- le subordinate esplicite temporali introdotte da *quando*

### Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che dà informazioni su come scegliere il gestore telefonico più adatto alle proprie esigenze.

Oggi esistono tanti gestori telefonici che offrono vari servizi per telefonare, per scrivere messaggi e per collegarsi a Internet con diverse tariffe.

Non è sempre facile scegliere il gestore telefonico giusto perché oggi le offerte sono molte. Per questo motivo è importante saper capire bene i vari tipi di offerte che i gestori telefonici propongono ai clienti per decidere quali sono quelle più convenienti.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire il testo.

<b>Parole ed espressioni</b>	<b>Significato</b>
<b>compagnie</b>	società commerciali
<b>gestore telefonico</b>	società commerciale che offre servizi di telefonia
<b>connessione a internet</b>	collegamento a internet
<b>concorrenza</b>	competizione tra società commerciali per aumentare i propri clienti
<b>potenziali clienti</b>	futuri, probabili utenti
<b>tariffe</b>	costi, prezzi
<b>esigenze</b>	bisogni, necessità
<b>copertura di rete</b>	possibilità di ricevere il segnale telefonico in una zona
<b>promozioni</b>	tipi di attività che servono per aumentare la vendita di un prodotto
<b>si sottoscrive</b>	si scrive la firma su un documento
<b>dettagli</b>	particolari

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.



Oggi esistono molte compagnie telefoniche ed è possibile scegliere tra tanti gestori telefonici che offrono diversi servizi per le telefonate, per i messaggi e per la connessione a Internet.

La concorrenza fra le varie compagnie telefoniche, che offrono servizi di telefonia fissa e mobile, è molto alta. Questo va a vantaggio dei potenziali clienti che hanno la possibilità di calcolare la tariffa più conveniente e adatta alle loro esigenze.

Come possiamo scegliere il gestore telefonico?

Riguardo alla telefonia mobile, in Italia esistono quattro compagnie telefoniche principali: Tim, Vodafone, Wind e Tre. In questo caso la scelta non è molto difficile, perché queste compagnie telefoniche hanno una copertura di rete su quasi tutto il territorio nazionale e quindi la tariffa è l'unica differenza.

È anche importante considerare la portabilità, cioè la possibilità di passare da un gestore telefonico a un altro e mantenere lo stesso numero di cellulare. Un gestore telefonico fa la propria offerta e il cliente, quando decide di cambiare il vecchio gestore telefonico, può passare a un'altra compagnia e sfruttare subito tutte le promozioni in corso.

Quando si sottoscrive un nuovo contratto telefonico con un'altra compagnia telefonica, è sempre importante, inoltre, informarsi su tutti i minimi dettagli. Il nuovo contratto può nascondere delle spiacevoli sorprese dal punto di vista economico: se la compagnia telefonica offre gratis alcuni servizi, è necessario leggere bene la proposta per capire se gli altri servizi costano di più.

Insomma è sempre bene fare attenzione, quando si sceglie di cambiare il gestore telefonico.

Testo tratto e modificato da <http://iomobile.pianetatech.it/come-scegliere-un-operatore-telefonico-169002.html> e da <http://www.marcoliberti.it/article-telefonia-come-scegliere-l-operatore-l-offerta-giusta-85819696.html>

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. Oggi i gestori di telefonia mobile e fissa propongono ai clienti tanti tipi di offerte.		
2. La presenza di tante compagnie telefoniche fa aumentare le tariffe telefoniche.		
3. Le più importanti compagnie telefoniche sono diffuse su quasi tutto il		

territorio italiano.		
4. La portabilità è la possibilità di mantenere lo stesso gestore telefonico e lo stesso numero di telefono.		
5. Quando il cliente cambia gestore telefonico, deve aspettare un po' di tempo per usare le nuove promozioni.		
6. Quando si firma un nuovo contratto telefonico, è bene leggere con attenzione tutto il documento.		

2. Leggi di nuovo il testo e indica quali affermazioni sono presenti nel testo e quali no.

	Presente	Non presente
1. Le compagnie telefoniche offrono servizi che riguardano le chiamate, gli SMS e il collegamento al Web.		
2. Le tariffe telefoniche più convenienti sono quelle che comprendono un certo numero di chiamate e messaggi verso tutti.		
3. Le quattro compagnie telefoniche principali hanno deciso di creare un'associazione nazionale.		
4. Il cliente può decidere di passare da un gestore telefonico a un altro, quando vuole.		
5. Nel contratto telefonico possono esserci cose e punti poco chiari per chi legge il documento.		
6. La compagnia telefonica offre servizi gratis al cliente che resta con questa compagnia per molto tempo.		

## Lavoriamo sulle parole

3. Abbina le parole di sinistra a quelle di destra.

1. compagnie	a. di cellulare
2. connessione	b. sorprese
3. concorrenza	c. di rete
4. potenziali	d. un contratto
5. copertura	e. clienti
6. sottoscrivere	f. a Internet
7. numero	g. telefoniche
8. spiacevoli	h. tra compagnie

## 4. Completa le frasi con le espressioni del riquadro.

portabilità – tariffe – telefonia mobile – servizi – dettagli – connessione

1. Con la \_\_\_\_\_ a Internet veloce, puoi navigare con il tuo smartphone senza problemi.
2. Oggi è possibile scegliere tra varie compagnie telefoniche che offrono diversi \_\_\_\_\_.
3. Quando devi sottoscrivere un contratto telefonico, leggi bene il documento nei \_\_\_\_\_.
4. È importante confrontare le varie \_\_\_\_\_ telefoniche, per scegliere quella più conveniente.
5. I gestori di \_\_\_\_\_ offrono ai potenziali clienti molte offerte interessanti.
6. La \_\_\_\_\_ è la possibilità che ha il cliente di passare da un gestore telefonico a un altro.

## Lavoriamo sulla grammatica

## 5. Completa le frasi con gli articoli determinativi e indeterminativi del riquadro.

un – un – il – una – l' – la

1. Ho sottoscritto \_\_\_\_\_ contratto con un nuovo gestore telefonico; con il contratto posso avere anche uno Smartphone.
2. Se devi scegliere una tariffa telefonica conveniente, pensa alla tariffa "Tutto incluso"! È \_\_\_\_\_ tariffa migliore.
3. Non esiste un'offerta telefonica più conveniente di altre; \_\_\_\_\_ offerta più conveniente dipende dall'uso che tu fai del telefono.
4. Ho \_\_\_\_\_ promozione sul cellulare: la promozione prevede la connessione a Internet per 2 ore al giorno.
5. Se scrivi un messaggio con il cellulare, \_\_\_\_\_ messaggio rimane nell'archivio dei messaggi inviati e lo puoi sempre leggere di nuovo.
6. Ho scritto \_\_\_\_\_ numero di cellulare su un foglio, ma non mi ricordo di chi è; forse è il numero di cellulare di Giulio.

## 6. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta.

1. \_\_\_\_\_ promozione della Vodafone è perfetta per me.  
a. Una  
b. La
2. Hai guardato \_\_\_\_\_ ultima offerta della Wind? Controlla! È conveniente!  
a. un'  
b. l'
3. Ho ricevuto \_\_\_\_\_ messaggio, ma non conosco la persona che l'ha scritto.  
a. un  
b. il
4. Se vuoi comprare \_\_\_\_\_ cellulare nuovo, da Euronics ci sono molti sconti.  
a. il  
b. un
5. \_\_\_\_\_ compagnia telefonica deve avere una copertura di rete nazionale.  
a. La  
b. Una
6. Quando abbiamo \_\_\_\_\_ problema con il cellulare, possiamo contattare il Servizio clienti.  
a. il  
b. un

## 7. Scegli l'alternativa corretta degli articoli determinativi e indeterminativi.

**Il/Un** cliente è in un negozio di articoli elettronici perché vuole cambiare **il/un** gestore telefonico e fare un nuovo contratto per il telefono cellulare.

Il cliente parla con **una/la** commessa e le chiede informazioni sulle varie offerte. **La/Una** commessa risponde che è difficile scegliere e che non esiste la compagnia telefonica perfetta. Tutto dipende dall'uso che una persona fa del telefono cellulare.

Allora la commessa fa delle domande al cliente per capire quale può essere **un/il** contratto telefonico più adatto. Il cliente risponde e poi chiama **un/l'** amico per chiedere un consiglio.

**L'/Un** amico gli dice la sua opinione e finalmente il cliente sceglie il contratto telefonico più adatto alle sue esigenze.

**Per saperne di più sulla differenza tra articolo determinativo e indeterminativo, leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità**

## Lavoriamo ancora ...

8. Completa il testo con le parole del riquadro.

Quando – o – e - perché – per – ma

### Cambiare gestore telefonico è facile!

Cambiare gestore telefonico è diventata un'azione abituale, \_\_\_\_\_ a molti sembra ancora un'operazione molto complicata. Invece è un'operazione rapida e semplice!

Se vuoi scoprire come cambiare gestore telefonico per il tuo telefono cellulare senza cambiare il tuo attuale numero, vai nel centro del gestore telefonico che hai scelto.

Porta con te la carta d'identità, il codice fiscale e la tua scheda SIM attuale, \_\_\_\_\_ questi documenti ti servono per fare la richiesta. Poi spiega al commesso che vuoi cambiare il gestore \_\_\_\_\_ mostra i documenti necessari. Aspetta qualche minuto \_\_\_\_\_ compilare tutti i documenti per il cambio del gestore telefonico e firma il nuovo contratto. Dopo qualche giorno il tuo numero è trasferito dalla vecchia alla nuova scheda. Intanto puoi continuare a usare la tua vecchia scheda SIM \_\_\_\_\_ iniziare a usare la nuova scheda SIM con un numero temporaneo.

\_\_\_\_\_ l'abbonamento con il nuovo operatore è attivo, ricevi un messaggio dal nuovo gestore e l'operazione è conclusa.

Tratto e modificato da <http://aranzulla.tecnologia.virgilio.it/come-cambiare-operatore-telefonico-19151.html>

**Per saperne di più sull'uso di *quando* nelle subordinate temporali esplicitate, leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell'Unità**

9. Riordina le frasi per formare un testo.

### Telefono fisso: come scegliere il gestore telefonico

- Poi è importante capire se il gestore telefonico permette di scegliere tra un abbonamento più costoso con chiamate illimitate senza scatto alla risposta e un abbonamento mensile meno costoso, ma con scatto alla risposta.

- L'ultima cosa che vi suggerisco è di capire se il servizio che il gestore offre è professionale. Per esempio si deve capire se il servizio prevede interventi immediati per guasti alla linea e se, per questo servizio, ci sono costi aggiuntivi.

- È sempre più difficile scegliere tra le offerte dei gestori telefonici per la telefonia fissa quella più adatta a noi, perché le possibilità sono infinite. Allora come si può scegliere il gestore telefonico giusto? Ecco alcuni consigli!

- Insomma avete capito che bisogna riflettere bene e considerare vari aspetti per avere le idee più chiare sulla scelta che facciamo. Ricordate poi che potete sempre cambiare gestore telefonico, se non siete soddisfatti del servizio.

- Per prima cosa è necessario stabilire qual è l'uso che facciamo del nostro telefono. Facciamo tante chiamate in una giornata? Oppure ne facciamo poche, ma che durano parecchi minuti? Abbiamo bisogno della connessione a Internet?

Testo tratto e modificato da <http://it.ewrite.us/come-scegliere-il-giusto-gestore-telefonico-48181.html>

## SCHEDA 1

### La differenza tra articolo determinativo e indeterminativo

- **Un** gestore telefonico fa la propria offerta e **il** cliente, quando decide di cambiare **il** vecchio gestore telefonico, può passare a **un'**altra compagnia e sfruttare subito tutte **le** promozioni in corso.
- Quando si sottoscrive **un** nuovo contratto telefonico con **un'**altra compagnia telefonica, è sempre importante, inoltre, informarsi su tutti i minimi dettagli. **Il** nuovo contratto può nascondere delle spiacevoli sorprese dal punto di vista economico.

Le parole evidenziate sono articoli determinativi e indeterminativi.  
Gli articoli determinativi e indeterminativi hanno usi diversi.

Gli articoli determinativi si usano per:

	Esempi
• Indicare persone, animali o cose che chi ascolta o legge già conosce	Hai parlato di nuovo con il commesso del negozio?
• Indicare una categoria, una classe	Il telefono cellulare è molto utile.
• Indicare le parti del corpo	Stefano ha il naso lungo.
• Indicare persone, animali o cose unici	Oggi il cielo è azzurro e senza nuvole.

Gli articoli indeterminativi si usano per:

	Esempi
• Indicare persone, animali o cose che chi ascolta o legge ancora non conosce	Ho una nuova promozione sul telefono.
• Indicare persone, animali o cose che fanno parte di un gruppo indeterminato	Scegli un'offerta tra tutte quelle che Wind ti offre!
• Indicare persone, animali o cose particolari	Ho scelto un contratto telefonico molto conveniente.
• Indicare le parti del corpo che sono più di una.	Mi fa male una gamba.

## SCHEDA 2

### L'uso di *quando* nelle subordinate temporali esplicite

Osserva questa frase del testo che hai letto.

- **Quando** si sottoscrive un nuovo contratto telefonico con un'altra compagnia telefonica, è sempre importante, inoltre, informarsi su tutti i minimi dettagli.

La parola evidenziata introduce una frase temporale esplicita.

La frase temporale esprime la relazione di tempo in cui si fa un'azione e si può formare con *quando* + il modo indicativo del verbo.

Esempio

Quando piove, prendo l'ombrello.