

Presidio di Qualità
Relazione attività
2020-2022

Sommario

Premessa	3
Composizione, supporto e attività	3
Rapporti con gli organi di governo	5
Documenti del Presidio della Qualità	5
Azioni di indirizzo e monitoraggio	6
Attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione	9
Attività in preparazione alla visita	10
Obiettivi e linee di indirizzo	11

Premessa

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), istituito nel 2014 (con D.R. n. 228 del 30 aprile 2014), è stato oggetto di una ridefinizione di ruolo e compiti e di una più precisa riorganizzazione nel 2015, in seguito alle rilevazioni e alle raccomandazioni espresse dalla visita di Accreditamento Periodico all'Ateneo, formalizzate nella Relazione finale della CEV del 25 gennaio 2015. Nell'occasione la visita denunciava le carenze e le criticità di un PQA ancora non del tutto a fuoco nelle competenze e nella struttura e una sovrapposizione di ruoli e responsabilità nei processi di AQ tra Dipartimento, Nucleo di Valutazione e PQA. Si raccomandava, pertanto, una più precisa definizione dei quadri e delle strutture di governo dell'Ateneo e una maggiore assunzione di consapevolezza e responsabilità da parte del PQA nell'esercizio dei processi di controllo, monitoraggio e supervisione dei processi di AQ di sua competenza.

Sulla base delle indicazioni espresse dalla Relazione finale, l'Ateneo, con D.R. n. 130 del 30 marzo 2016 e successivo D.R. n. 122 del 26 marzo 2018, ha rivisto struttura e composizione del PQA, iniziando un percorso di revisione e riqualificazione dei suoi compiti e competenze e di regolazione dei processi di AQ, secondo le direttive e le nuove linee guida suggerite dal sistema AVA 2, in vigore dall'agosto 2017.

Le modifiche allo Statuto di Ateneo approvate con D.R. n. 146 del 15 aprile 2021 (pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 18 maggio 2021) hanno ulteriormente precisato, al titolo 2, art. 18, ruolo e responsabilità del PQA, sottolineandone in particolare la funzione di raccordo e comunicazione con le altre strutture responsabili della qualità e le attribuzioni nei processi interni di valutazione, autovalutazione e monitoraggio dei processi di AQ, tenendo conto delle specificità dell'Ateneo, delle sue dimensioni, della sua natura e identità e della sua vocazione internazionale. Sulla base dello Statuto è stato successivamente varato il "Regolamento del Presidio di Qualità dell'Università per stranieri di Siena", articolato in sette punti, di cui gli artt. 2-4 definiscono, nello specifico, l'organizzazione interna, le funzioni e il funzionamento del PQA.

Composizione, supporto e attività

Con D.R. 8 del 09 gennaio 2020 è stato nominato delegato del rettore alla Qualità e performance il prof. Ermanno Orlando. Con successivo D.R. n. 69 del 12 febbraio 2020 è stata ridefinita la composizione del PQA, che da tale data risulta così composto: prof. Ermanno Orlando, coordinatore; prof. Mauro Moretti, delegato alla didattica; prof. Giuseppe Marrani, delegato alla ricerca; dott.ssa Anna Maria Beligni, dirigente dell'Area Assicurazione Qualità; dott.ssa Lucia Nastasi, unità di

personale amministrativo dell'Area Assicurazione Qualità.

Nell'aprile 2021 è entrato in vigore (v. sopra) il nuovo Statuto dell'Ateneo; esso prevede che il PQA sia composto dal delegato alla qualità, che lo presiede, dal delegato alla didattica, dal delegato alla ricerca, da un docente designato dal Senato Accademico e da due componenti del personale tecnico-amministrativo designati uno dal senato accademico su proposta del rettore e uno dal Consiglio di Amministrazione su proposta del/lla Direttore/direttrice generale.

Con D.M. n. 1139 del 4 ottobre 2021 è stato nominato rettore dell'Università per Stranieri di Siena, con mandato sessennale, il prof. Tomaso Montanari, il quale ha proceduto a designare, con D.R. n. 726.21 del 13 dicembre 2021, il prof. Ermanno Orlando quale delegato alla Verifica dell'attuazione della missione. Il cambio di titolo – 'verifica dell'attuazione della missione', in luogo del precedente, e più consueto e diffuso, 'qualità e performance' –, più che segnare una discontinuità nei processi da tempo avviati, vuole essere un richiamo e una sollecitazione ulteriori a misurare e valutare con impegno e attenzione i processi di AQ e le azioni messe in atto dall'Ateneo per migliorare la qualità dei propri servizi e delle proprie attività di formazione, ricerca e terza missione, nell'interesse dell'intera comunità e di tutti i soggetti in essa coinvolti, senza mai perdere di vista l'obiettivo finale, illustrato nello stesso programma di mandato rettorale, ossia che l'università è un servizio pubblico avente come scopo la formazione della persona umana.

Con successivo D.R. n. 86 del 7 febbraio 2022, infine, tenuto conto anche delle novità introdotte dal nuovo statuto di Ateneo, è stata modificata la composizione del PQA, che risulta da tale data così composto:

prof. Ermanno Orlando, delegato alla verifica dell'attuazione della missione, presidente;

prof. Mauro Moretti, pro-rettore alla didattica;

prof.ssa Caterina Toschi, delegata alla ricerca;

prof. Jacopo Tabolli, componente designato dal senato accademico;

dott.ssa Anna Maria Beligni, responsabile dell'Area Assicurazione Qualità e ad interim responsabile dell'Area Management Didattico e URP;

dott.ssa Lucia Nastasi, unità di personale in servizio presso l'Area Assicurazione Qualità.

Per l'espletamento delle sue attività il PQA si avvale, come struttura di supporto, dell'Area Assicurazione di qualità, composta di tre unità di personale tecnico amministrativo, sotto la direzione della dott.ssa Anna Maria Beligni (tale impostazione si è resa necessaria vista la mancanza di una struttura dedicata al PQA).

Nel periodo di riferimento il PQA si è riunito tredici volte:

4 volte nel 2020 (9 marzo; 26 giugno; 20 ottobre; 23 dicembre);

5 volte nel 2021 (11 marzo; 11 maggio; 13 settembre; 8 novembre; 21 dicembre);

4 volte nel 2022 (25 febbraio; 6 giugno; 9 settembre; 18 novembre).

Il verbale di ogni seduta è pubblicato, con accesso riservato, sul portale web Unistrasi, nella apposita pagina creata per il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), nella sezione Assicurazione della Qualità (https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio_della_Qualità.htm).

Rapporti con gli organi di governo

Nella sua funzione di raccordo con le altre strutture responsabili dell'AQ, il Presidio si è rapportato assiduamente e continuativamente con gli Organi e gli Uffici – Rettore, Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici, Direttrice generale, Nucleo di Valutazione, Consulta dei Portatori di Interesse, Commissione Paritetica Docenti Studenti, Area assicurazione di Qualità, Coordinatori/trici dell'Area della Didattica e della Ricerca e Coordinatori/trici dei Corsi di Studio – al fine di mantenere un dialogo aperto e costruttivo con la *Governance* di Ateneo, fornendo pareri, consulenze, proposte e linee di indirizzo, così da assicurare lo svolgimento adeguato e uniforme della procedure di Assicurazione della Qualità e contribuire alla predisposizione della documentazione di sistema.

Documenti del Presidio della Qualità

Nel periodo in oggetto il PQA ha predisposto i seguenti documenti:

- Regolamento del Presidio di Qualità dell'Università per Stranieri di Siena (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/318/Files/DR%20579.21%20e%20Regolamento%20Presidio.pdf>);
- Calendario delle attività del PQA e dei GdR, in riferimento alle scadenze ordinarie;
- Linee guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, approvate dal PQA nella riunione dell'8 novembre 2021 (https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/UNISTRASI_linee-guida-cpds-2021%20def.pdf).

Ha inoltre programmato l'aggiornamento delle Linee guida per la compilazione della SUA CdS, in precedenza approvate nella riunione del PQA del 15 marzo 2017, di cui si prevede la pubblicazione

nel 2023.

Azioni di indirizzo e monitoraggio

Schede SUA-CdS

Nel marzo 2020 il PQA ha predisposto un calendario per la raccolta e invio dei dati ai Gruppi di Riesame e per la consegna allo stesso delle schede compilate e aggiornate. Secondo tale calendario, ogni anno il PQA ha proceduto, in due sedute distinte, alla verifica della compilazione di tali schede, alla loro approvazione e all'invio alla segreteria del Dipartimento (DADR e poi DiSU), con le opportune correzioni, per i provvedimenti di competenza.

Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sulla base di una preventiva calendarizzazione, il PQA ha preso in esame, nelle sedute del 23 dicembre 2020, del 21 dicembre 2021 e del 18 novembre 2022, le Schede di monitoraggio annuale (SMA). Dopo averle opportunamente visionate e discusse, tali schede sono state trasmesse al Dipartimento per il caricamento in banca dati. L'esame dei documenti ha rilevato come nel complesso i CdS siano consapevoli non solo dei punti di forza di ciascun corso, ma anche delle loro criticità.

Su richiesta della prof.ssa Cristiana Franco, coordinatrice dell'Area della didattica, che segnalava problemi di mancato allineamento fra i dati ANS e quelli del sistema ESSE3 di Ateneo, con scostamenti significativi (e penalizzanti) per i CdS relativamente ad alcuni indicatori sensibili, il PQA ha predisposto, nel marzo 2021, un sistema di monitoraggio periodico dei dati ANS, per misurarne eventuali scostamenti da quelli in ESSE3 e nel caso segnalare e risolvere il disallineamento prima dell'estrazione dei dati da utilizzare per le analisi richieste dalla normativa. Tale azione di monitoraggio ha permesso di individuare i malfunzionamenti e di apportare i dovuti correttivi.

Le schede SMA del 2022 hanno evidenziato il problema degli abbandoni e il calo delle immatricolazioni relativamente alle lauree triennali (pur tenendo nel dovuto conto la sfavorevole congiuntura pandemica e socio-economica dell'ultimo biennio) e una certa difficoltà in particolare del corso istituzionale di Unistrasi, il CdS L10. Tali questioni sono state discusse dal PQA nella seduta del 18 novembre 2022, che ha poi segnalato le criticità emerse, per le opportune valutazioni e riflessioni, agli organi di governance dell'Ateneo. In particolare, il PQA ha sottolineato la necessità e urgenza di un ripensamento del CdS L10 (tenendo conto anche del numero rilevante di abbandoni registrati, a causa di problemi economici, dagli studenti stranieri).

Relazioni annuali e attività delle CPDS

Al fine di rendere la Relazione annuale della CPDS più aderente alle indicazioni fornite in merito dalla CRUI, nonché più sintetica e di migliore leggibilità, il PQA ha elaborato le “Linee guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti”; tale nuovo format è stato approvato nella riunione dell’8 novembre 2021.

La relazione inviata e discussa dal PQA nella seduta del 25 febbraio 2022 ha evidenziato varie criticità; per alcune di esse la CPDS si è rivolta direttamente al PQA, per la presa in carico. In particolare, la CPDS ha rilevato di non ricevere dati in merito al tasso di superamento degli esami, necessari per individuare eventuali inceppamenti cronici nelle carriere degli studenti. Dal momento che non tutti i docenti registrano in maniera univoca il mancato superamento dell’esame da parte degli studenti, il PQA ha espresso la necessità di fornire ai docenti indicazioni precise su come tenere i registri degli esami. Per risolvere il problema, il PQA ha concordato con il prof. Giuseppe Marrani, direttore di Dipartimento, e la prof.ssa Cristiana Franco, delegata alla didattica, una mail da inviare a tutti i docenti con le indicazioni precise su come compilare correttamente i registri degli esami, in modo tale da avere dati puliti per le rilevazioni richieste dalla CPDS.

Rapporti di Riesame ciclico dei CdS

In data 5 marzo 2020 sono pervenuti al PQA da parte della Coordinatrice dell’area della Didattica, prof.ssa Cristiana Franco, i rapporti di riesame ciclico dei quattro CdS. Il PQA, nella riunione del 9 marzo, ha preso visione dei documenti, che ha poi inviato, in assenza di particolari rilievi, alla Segreteria del Dipartimento (DADR) per gli opportuni provvedimenti e per il caricamento nella banca dati del CINECA.

Interventi indirizzati alla rilevazione delle opinioni degli studenti e alla loro disseminazione

La CPDS ha segnalato nella relazione inviata al PQA in data 25 febbraio 2022 il basso tasso di compilazione dei questionari delle opinioni degli studenti, suggerendo azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento tramite video clip e l’istituzione della “settimana della valutazione”. Su tale impulso, il PQA ha promosso e organizzato, a partire dal II semestre dell’anno accademico 2021-2022, la *Settimana della valutazione*, svoltasi per la prima volta dal 23 al 29 maggio 2022. Per l’occasione è stata aperta un’apposita pagina sul sito di Ateneo, in cui la comunità studentesca è stata invitata a partecipare alla valutazione online degli insegnamenti. Dalla pagina le studentesse e gli studenti hanno potuto agevolmente accedere ai percorsi dedicati alla valutazione della didattica. Nella stessa pagina erano presenti, tramite link, demo e video di sensibilizzazione e responsabilizzazione alla compilazione dei questionari anonimi. Il PQA ha poi proposto di ripetere l’iniziativa alla fine di ogni

semestre anche nei prossimi anni accademici.

Relativamente alla *Settimana della valutazione* del I semestre dell'anno accademico 2022-2023 la CPDS ha evidenziato un errore di calcolo, per difetto, nella determinazione del numero di questionari compilati. Su richiesta del PQA, i dati sono stati ricalcolati e rettificati dal Centro Servizi Informatici; lo stesso PQA ha poi divulgato e trasmesso agli uffici di competenza le tabelle aggiornate. Nella seduta del 18 novembre 2022 il PQA ha sottolineato come l'intero processo di monitoraggio e correzione dei dati sia stato condotto in sinergia con la CPDS; il PQA ha successivamente informato gli organi di governo dell'Ateneo circa la questione e le azioni messe in atto per risolvere la criticità.

Monitoraggio Dipartimento di Eccellenza

Con Ordinanza della Direttrice Generale n. 312.18 del 27 aprile 2018 è stato nominato un Gruppo di Progetto per la gestione amministrativa del Progetto "Dipartimento di Eccellenza", che ha agito raccordandosi con il Rettore, il direttore del Dipartimento e il PQA e ha svolto periodiche riunioni a partire dal biennio 2018-2019. Il Gruppo di Progetto e il PQA hanno svolto attività di monitoraggio semestrale relativamente al cronoprogramma. Il PQA, inoltre, come previsto dallo stesso progetto, ha elaborato e approvato, nelle sedute del 9 marzo 2020, 11 marzo 2021 e 25 febbraio 2022, apposite relazioni di monitoraggio annuale, inviate al Rettore e al Direttore del Dipartimento. Ognuna di tali relazioni è incentrata sui seguenti quadri: D.4-Reclutamento del personale; D.5-Infrastrutture; D.6-Premialità; D.7-Alta Qualificazione; D.8-Modalità e fasi del monitoraggio.

Monitoraggio attività di Ricerca e Terza Missione

Il PQA ha sovrinteso al monitoraggio in itinere delle attività di Ricerca e Terza Missione dell'Ateneo, attraverso periodiche relazioni di aggiornamento da parte del prof. Giuseppe Marrani, delegato alla ricerca, in particolare relativamente alla VQR 2015-2019. A partire da febbraio 2022 tale attività di informazione e comunicazione è stata effettuata dalla prof.ssa Caterina Toschi, subentrata al prof. Marrani quale delegata alla ricerca, che ha aggiornato il PQA su quanto previsto per la ricerca dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

La Prof.ssa Toschi e la prof.ssa Alessandra Giannotti, delegata alla terza missione, hanno informato il PQA in data 18 novembre 2022 che sono in preparazione le relazioni a consuntivo e la programmazione triennale 2022-2024 per Ricerca e Terza Missione, in conformità e in armonia con il piano strategico del Rettore per lo stesso triennio. Appena pronte, tali relazioni saranno portate in approvazione, oltre che nel Consiglio di Dipartimento, anche al Presidio di Qualità, affinché possa verificare la loro aderenza ai principi programmatici dell'Ateneo e possa dar via al monitoraggio.

Istituzione nuovi CdS

In data 23 dicembre 2020 il PQA ha preso visione della documentazione relativa alla proposta di attivazione del Corso di laurea in “Lingua, letteratura e arti italiane in prospettiva internazionale” (Classe L10) da realizzarsi “prevalentemente a distanza”, secondo quanto disciplinato dal D. lgs. 19/2012. Dopo che il Consiglio del Dipartimento, nella seduta del 9 dicembre 2020, e il Senato Accademico, nella seduta del 18 dicembre 2020, avevano già espresso parere favorevole, anche il PQA ha dato il suo benestare all’attivazione del nuovo Corso di laurea prevalentemente a distanza.

Attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione

Durante il periodo preso in esame il prof. Ermanno Orlando, in qualità di Coordinatore del PQA, ha partecipato a diversi incontri di formazione specifici, poi condivisi con il PQA durante le riunioni dello stesso. In particolare, il Presidente ha partecipato:

- alla riunione del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi di Qualità di Ateneo) del 13 novembre 2020 in cui si è presentata e discussa la revisione delle Linee Guida ANVUR per l’accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio;
- al workshop organizzato dal CONPAQ in data 26 maggio 2021 sul tema “Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la Governance”;
- al workshop organizzato dal CONPAQ in data 7 ottobre 2021 sul tema “La partecipazione degli studenti all’assicurazione della Qualità”;
- al workshop dal titolo “Il nuovo modello AVA 3: tra continuità e innovazione” organizzato il 25 maggio 2022 dal prof. Matteo Turri, coordinatore del CONPAQ.

In data 1° giugno 2022 ANVUR ha pubblicato in consultazione il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA 3). Dal 1° giugno è stata avviata una fase di consultazione con la comunità accademica per il tramite delle Organizzazioni di riferimento dei portatori di interesse (MUR, CUN, CRUI, CODAU, CNSU, CONVUI, CONPAQ, ecc.) e degli Atenei, che si è conclusa il 30 giugno. Il modello è stato, infine, approvato dal Consiglio Direttivo l’8 settembre 2022. AVA 3 definisce i requisiti di qualità delle sedi, della didattica, della ricerca e della terza missione, sui quali l’Ateneo sarà valutato nella prossima visita di accreditamento periodico (in calendario nel dicembre 2024). Per informare e sensibilizzare la comunità universitaria sul nuovo modello e sulla visita di accreditamento, il PQA, assieme all’Area Assicurazione della Qualità, ha

organizzato un corso di formazione dal titolo “Assicurazione della Qualità: AVA 3”, in collaborazione con la CRUI, strutturato su due incontri in presenza e on line, il 4 e il 25 novembre 2022, tenuti dal Prof. Matteo Turri, Presidente del CONPAQ, dell’Università degli Studi di Milano Statale.

Il corso è iniziato, la mattina del 4 novembre 2022, con un incontro collegiale, in presenza e aperto a tutti, durante il quale è stato presentato AVA 3, sono state evidenziate novità e differenze rispetto al modello precedente AVA 2, si sono illustrati modalità e percorsi dell’accreditamento periodico, della visita in loco e del giudizio di accreditamento e sono stati affrontati gli ambiti A, B e C di AVA 3, relativi rispettivamente a Strategia, pianificazione e organizzazione, Gestione delle risorse e Assicurazione della qualità. È seguito nel pomeriggio un incontro ristretto, riservato agli Organi di Ateneo, sui seguenti argomenti: 1. L’architettura del sistema di AQ (assicurazione della qualità) a livello di Ateneo: nodi e documenti fondamentali; 2. Una roadmap verso la visita di accreditamento periodico: discussione e definizione di azioni e processi prioritari per il PQA UNISTRASI.

Nella seconda giornata del corso, il 24 novembre, on-line e collegiale, si sono approfonditi, nella sessione del mattino, i punti: 1. Qualità della didattica e dei servizi agli studenti; 2. Il sistema di assicurazione della qualità a livello di corso di studio: requisiti, indicatori e aspetti da considerare; 3. L’architettura del sistema di AQ a livello di corsi di studio: nodi e documenti fondamentali. Nella sessione pomeridiana, invece, si sono presi in considerazione gli ambiti: 1. Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale; 2. Il sistema di assicurazione della qualità a livello di Dipartimento: requisiti, indicatori e aspetti da considerare; 3. L’architettura del sistema di AQ a livello di Dipartimento: nodi e documenti fondamentali; 4. L’Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca.

Attività in preparazione alla visita

Nel periodo settembre 2022 - gennaio 2023, in preparazione alla visita di accreditamento periodico (in calendario per il dicembre 2024), il PQA, in stretta collaborazione con l’Area Assicurazione Qualità, ha organizzato un calendario di incontri (seguiti per il PQA dallo stesso Presidente) dal carattere pratico e operativo, volti a verificare, per ambiti e funzioni, sulla base dei punti di attenzione del Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari, la corrispondenza del sistema interno di Unistrasi al modello AVA 3, e individuare, ove necessario, gli opportuni interventi di adeguamento. Durante gli incontri si è in particolare verificato lo stato della documentazione e testati i processi organizzativi e gestionali oggetto di valutazione durante la visita.

Gli incontri sono stati complessivamente dodici, dal 22 settembre 2022 al 16 gennaio 2023 (vedi calendario allegato).

Obiettivi e linee di indirizzo

A seguito della pubblicazione del nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA 3), il ruolo del PQA ha acquisito una nuova centralità e maggiori responsabilità in merito ai processi di Assicurazione della Qualità, quale struttura di raccordo e coordinamento tra tutti gli organi e gli uffici responsabili di AQ, di monitoraggio e sovrintendenza al regolare svolgimento delle procedure di AQ e quale promotore di una cultura complessiva e condivisa della qualità. Tra i compiti attribuiti al PQA vi è anche la produzione di una relazione annuale sullo stato del sistema di AQ e delle relative attività, finora mai compilata (fatta eccezione per una relazione prodotta nel giugno 2018 dall'allora coordinatrice del PQA, la prof.ssa Paola Carlucci). Il presente documento, relativo al triennio 2020-2022, intende sanare tale mancanza e avviare una buona pratica di redazione annuale di documenti di sintesi e programmatici dell'attività del PQA.

Le nuove funzioni attribuite al PQA da AVA3 e la necessaria riflessione e (ri)definizione delle politiche di qualità dell'Ateneo e del suo sistema di AQ richiedono che lo stesso sia opportunamente supportato da una struttura adeguata. Il PQA, pertanto, ha richiesto agli organi di governance dell'Ateneo l'introduzione di una figura amministrativa che si occupi esclusivamente della segreteria del Presidio di Qualità e ha impostato, in vista della nuova visita di accreditamento, una rimodulazione degli assetti organizzativi del sistema di AQ – attori, strutture di riferimento, criteri e strategie – e del ruolo del PQA all'interno dell'intero sistema.

L'obiettivo che il PQA si è prefissato è quello di mettere a punto, attraverso un proficuo e sistematico confronto con il modello AVA 3, un proprio sistema di AQ, adatto alle caratteristiche, alle dimensioni, alla natura e all'identità dell'Ateneo e pertanto più funzionale e sostenibile per lo stesso.

Nello specifico, gli obiettivi del PQA per il prossimo anno sono:

1. rafforzare e strutturare i rapporti con gli organi di governance dell'Ateneo;
2. informare in modo costante gli organi e la comunità accademica delle attività di AQ;
3. proporre momenti di formazione comuni e condivisi (ottobre-dicembre 2023);
4. agire in maggiore sinergia con il NdV, nella distinzione dei ruoli e delle funzioni, al fine di ottimizzare la performance complessiva del sistema di monitoraggio e valutazione di Ateneo;
5. approntare/aggiornare le linee guida per la compilazione delle schede: SUA-CDS;

Monitoraggio Annuale; Insegnamento; Rapporto di Riesame ciclico; Autovalutazione dei Dottorati di Ricerca; Progettazione Corsi di Studio di nuova istituzione; Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita nei CdS; Consultazione delle parti interessate da parte dei CdS (ottobre-novembre 2023);

6. proseguire l'attività di preparazione alla prossima visita di accreditamento, in particolare predisponendo le linee operative per i processi di autovalutazione dei sistemi di AQ dell'Ateneo (autunno 2023-inverno 2024);
7. rivedere la composizione e il Regolamento del PQA (ottobre 2024).

CALENDARIO DI INCONTRI – AVA3

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTI DI ATTENZIONE	FUNZIONE COINVOLTA	DATA INCONTRI
A	STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	A.1 A.2 A.3 A.4 A.5	Rettore Direttrice Generale PQ Ndlv	22/09/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet
D.PHD	L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA	E.PHD.1 E.PHD.2 E.PHD.3	Scuola di dottorato PQ NDV	28/09/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet
B	GESTIONE DELLE RISORSE	B.1.1 B.1.2 B.1.3 B.2.1	Direttrice Generale Area risorse umane Area risorse finanziarie DISU	04/10/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet
B	GESTIONE DELLE RISORSE	B.3.1 B.3.2 B.4.1 B.4.T B.5.1	Direttrice Generale CSI Centri Servizi Audiovisivi e multimediali Acquisti centrali e servizi tecnici	13/10/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet
B/C	ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'	B.5.2 C.1 C.2 C.3	PQ Ndlv DISU	20/10/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet
D	QUALITA' DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	D.1 D.2 D.3	Pro-rettore alla didattica Delegata alla Didattica DISU Gruppi di Riesame	27/10/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet
E	QUALITA' DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	E.1 E.2 E.3	Delegata alla Ricerca Delegata alla terza missione DISU PQ	03/11/2022 Ore 10.00 tramite piattaforma Google Meet

