



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: BiblioUNISTRASI3

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore D: Patrimonio Artistico Culturale

Area di intervento D. 01: Cura e Conservazione delle Biblioteche

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il presente progetto, coerentemente con la Legge 64/2001, assume come finalità generale lo sviluppo della formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il Servizio Civile. Per questo motivo non solo la formazione (generale e specifica), ma anche l'intero corpo delle attività previste sono immaginati come un unico percorso trasversale di formazione valoriale e di apprendistato, teso a concretizzare una esperienza di cittadinanza, solidarietà, comunità ed impegno.

L'obiettivo generale del progetto è di contribuire a migliorare i servizi offerti nell'ambito della Biblioteca e del Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali dell'Università per Stranieri di Siena, attraverso il potenziamento dei servizi specialistici offerti nell'ambito dell'informazione bibliografica, il supporto alla gestione delle Aule Multimediali e dei Laboratori a supporto della didattica, la produzione di contenuti web e audiovisivi in genere, l'assistenza agli utenti/studenti nelle fasi di autoapprendimento.

I Volontari del Servizio Civile coinvolti nella realizzazione del progetto parteciperanno attivamente ad una esperienza che persegue un duplice scopo:

- contribuire all'incremento e miglioramento della fruibilità ed accessibilità della Biblioteca di Ateneo, del suo ricco patrimonio e dei suoi servizi attraverso iniziative di promozione, formazione ed informazione da realizzarsi anche nel territorio;
- favorire la conservazione del patrimonio culturale, storico, tecnico-scientifico, multimediale ed audiovisivo dell'Università per Stranieri di Siena.

Obiettivi specifici ed attività di impiego dei Volontari:

Il presente progetto si propone di contribuire a migliorare i servizi offerti nell'ambito della Biblioteca dell'Ateneo e del Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali, attraverso il potenziamento dei servizi specialistici offerti alle diverse fasce di utenza. In particolare, il progetto proporrà servizi di:

- supporto agli interventi di recupero, cura e conservazione del patrimonio bibliotecario umanistico, oltre che di supporto gestionale, logistico, relazionale nelle attività di front-office e back-office;
- ampliamento della copertura bibliografica ed aggiornamento dei dati bibliografici e amministrativi, anche tramite attività di manutenzione e revisione del patrimonio cartaceo e digitale della Biblioteca, nonché attraverso la predisposizione di dati statistici riguardanti la Biblioteca ed i servizi offerti;

- miglioramento ed aumento dei servizi di supporto, assistenza e tutoraggio nel recupero dell'informazione bibliografica in formato cartaceo o digitale, presso la sede della Biblioteca o a distanza;
- aumento del servizio di erogazione dei prestiti;
- aumento del servizio di reference (orientamento all'utilizzo degli strumenti informatici offerti dalla Biblioteca);
- aumento del servizio di prestito interbibliotecario;
- aumento delle iniziative di informazione agli utenti (presentazioni dei servizi della Biblioteca, predisposizione di materiale informativo cartaceo o via web, ecc.);
- collaborazione alle attività di controllo e ottimizzazione dei dati catalografici e del Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali;
- svolgimento di servizi di supporto, assistenza tecnica e tutoraggio sull'utilizzo degli strumenti tecnici e informatici messi a disposizione dalla Biblioteca e dal Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali presso la sede dell'Ateneo o a distanza.

CRITERI DI SELEZIONE:

Fase di selezione

I candidati, come previsto dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, dovranno attenersi alle indicazioni fornite dall'Università per Stranieri di Siena in ordine ai tempi, luoghi e modalità di svolgimento delle procedure selettive.

La convocazione ai colloqui dei candidati verrà effettuata attraverso la pubblicazione delle informazioni sul sito web dell'Università (www.unistrasi.it).

L'Università provvederà ad elaborare e trasmettere le graduatorie secondo quanto previsto dalla normativa vigente del Servizio Civile.

Metodologie e tecniche utilizzate

Il seguente sistema di valutazione è finalizzato ad individuare procedure, criteri e modalità che garantiscano processi selettivi efficaci e trasparenti dei Volontari che andranno in servizio.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è di 110 punti, così ripartiti:

- Scheda di valutazione colloquio: max 60 punti.
- Pregresse esperienze, titoli di studio, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza ed altre conoscenze: max 50 punti.

Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è pari ad almeno 36 punti.

In caso di punteggio inferiore a 36/60 non si procederà alle valutazioni successive.

Commissione

L'Università nominerà una commissione giudicatrice che espletterà la selezione dei titoli e curerà l'effettuazione dei colloqui presso l'Università per Stranieri di Siena.

La graduatoria finale sarà pubblicata sul sito dell'Università (www.unistrasi.it) nella pagina dedicata al Servizio Civile.

Titoli valutabili per i candidati (max 50 punti)	Punteggi
Pregresse esperienze lavorative e/o volontarie presso l'Ente che presenta il progetto o, in alternativa, esperienze in settori di impiego analoghi a quelli a cui si riferisce il progetto.	Max 6 punti (0,25 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni)
Esperienze di studio all'estero (Master, programmi linguistici, Erasmus+, SVE o programmi culturali simili)	Max 6 punti (0,25 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)

Titoli di studio	
Laurea Triennale (ivi compresi i titoli conseguiti all'estero e dichiarati equipollenti)	Max 6 punti
Laurea Magistrale (include: Laurea Magistrale a ciclo unico, Laurea Specialistica, Laurea Specialistica a ciclo unico)	Max 12 punti
Dottorato di Ricerca (al conseguimento del titolo)	1 punto
Diploma di specializzazione	1 punto
Diploma di perfezionamento universitario o Master universitario di durata annuale con esame finale corrispondente a 1.500 ore e 60 CFU	1 punto
Altri Attestati rilasciati da enti di formazione accreditati sul Primo Soccorso, BIs, Antincendio, Protezione Civile, ecc.	Max 2 punti
Corsi di preparazione sulle tematiche del Servizio Civile, Cooperazione Internazionale, Costituzione, Relazioni Internazionali o attinenti ai temi della Pace e della Non Violenza rilasciati da enti competenti in materia.	Max 7 punti
Certificazioni informatiche Si valuta solo il titolo di grado più avanzato di ogni specifico settore ECDL o MICROSOFT	Max 2 punti
Certificazioni linguistiche Si valutano attestati di frequenza e di partecipazione a corsi di lingua straniera con un livello minimo di conseguimento del B1 - Livello QCER B1 punti 0,50 - Livello QCER B2 punti 1 - Livello QCER C1 punti 1,50 - Livello QCER C2 punti 2	Max 6 punti

POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei Volontari da impiegare nel progetto: **4** (senza vitto e senza alloggio)

Sede di Attuazione del progetto	Codice identificativo sede	Comune	Numero di posti disponibili
Biblioteca e Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali	121984	Siena	4

ATTIVITÀ DI IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Le attività previste possono essere così riassunte:

- analisi critica, a livello contenutistico e formale, del materiale esistente;
- attività di etichettatura, rilegatura riviste, preparazione delle schede di etichettatura, smistamento della posta interna, riordino del materiale librario, distribuzione, consegna e ritiro libri, utilizzo dei principali strumenti in dotazione;
- ricerca e verifica di nuove informazioni per l'arricchimento dei contenuti;
- aggiornamento della catalogazione delle risorse;
- aggiornamento dei database;
- svolgimento di attività di manutenzione e revisione di cataloghi e repertori;
- mantenimento e salvaguardia del patrimonio librario tramite revisione della segnaletica di scaffale e/o nuova etichettatura dei materiali, anche mediante digitalizzazione;
- predisposizione di materiale informativo e partecipazione a progetti di formazione destinati alle diverse categorie di utenti;

- distribuzione agli utenti di materiali promozionali ed informativi;
- supporto all'accompagnamento dell'utenza disabile all'interno delle strutture;
- supporto all'utenza nell'utilizzo dei principali strumenti di ricerca della Biblioteca (Onesearch, Rivisteweb, ecc.) e dei portali web di Ateneo;
- supporto alla gestione delle Aule Multimediali e alla docenza durante le ore di lezione;
- assistenza agli studenti nelle fasi di autoapprendimento nelle Aule e Laboratori Multimediali;
- supporto al personale del Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali nell'assistenza tecnica sulle tecnologie audiovisive installate in tutte le Aule dell'Università per Stranieri di Siena;
- ricerca di nuovi materiali per la Videoteca e relativo processo di acquisizione, catalogazione e conservazione;
- distribuzione dei materiali audiovisivi e multimediali per fini didattici e di ricerca;
- ecc.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Saranno valutati i seguenti Titoli (non obbligatori ai fini della presentazione della domanda):

1. Iscrizione ad un corso di studio nelle seguenti classi di Laurea e Laurea Magistrale (così come indicato da normativa MIUR): LM38 - LM39 - LM37 - LM14 - L12 - L11 - L10;
2. Possesso di Laurea nelle suddette classi;
3. Flessibilità oraria e di partecipazione agli eventi previsti dal progetto;
4. Buona conoscenza dell'Informatica, accertata dal possesso di certificazione ECDL o superiori, o in quanto oggetto di studio;
5. Buone capacità relazionali e di contatto con il pubblico;
6. Competenza in una o più lingue europee (francese, inglese, spagnolo, tedesco) di livello minimo B1, attestata da certificazioni linguistiche o da esami universitari.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei Volontari, ovvero monte ore annuo: **1.400 ore annue**

Giorni di servizio a settimana dei Volontari: **5**

I Volontari sono tenuti a svolgere le attività a loro assegnate con serietà e riservatezza, collaborando con gli altri operatori presenti e con tutta la comunità dell'Università per Stranieri di Siena.

Essi dovranno inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti, mantenendo la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbiano avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse.

È richiesta la riservatezza sui documenti e dati visionati, e il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamenti dei dati personali, ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016.

In considerazione del contatto diretto e continuo con l'utenza, italiana ed internazionale, sono richieste buone doti di socievolezza, gentilezza e cortesia.

È richiesta, inoltre, una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di gruppo.

In virtù delle molteplici attività previste, è richiesta la flessibilità oraria e la possibilità che i Volontari possano recarsi presso altre sedi per la partecipazione ad incontri, eventi, seminari ed altre attività formative organizzate nell'ambito del progetto.

I Volontari sono tenuti a rispettare, nell'espletamento delle proprie funzioni, i valori, i principi e le indicazioni contenute nel Codice Etico dell'Università per Stranieri di Siena, emanato con Decreto Rettorale n. 412.11 Prot. 14054 del 2 novembre 2011 (http://www.unistrasi.it/public/articoli/318/Files/codice_etico.pdf).

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Competenze Organizzative:

- programmazione delle attività;

- problem solving;
- gestione delle attività di amministrazione e contabilità;
- organizzazione e gestioni di eventi;
- utilizzo di piattaforme e sistemi informatici.

Competenze Relazionali:

- capacità di mediazione;
- gestione dei rapporti interpersonali;
- abilità nel lavoro di gruppo.

Competenze Emozionali:

- capacità di prendere iniziativa;
- capacità decisionali;
- fiducia in se stessi;
- senso di responsabilità;
- propensione al cambiamento e capacità di adattamento ai diversi contesti.

Il progetto, inoltre, prevede l'approfondimento di specifiche competenze professionali, valide al fine di migliorare la corretta realizzazione del progetto stesso e pensate per avere una validità spendibile al di fuori da esso (ed. Corso sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro, D.lgs 81/2008).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Nell'ambito delle attività saranno previste **42 ore di Formazione Generale** sulla disciplina del Servizio Civile Nazionale e Universale, e **72 ore di Formazione Specifica** sulle tematiche inerenti alle attività specifiche oggetto del progetto.

Per ulteriori informazioni:
serviziocivile@unistrasi.it